



# PLIEGO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE NÓMINAS Y RECURSOS HUMANOS

Para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software de gestión de nóminas y recursos humanos GINPIX, cuyo fabricante es el poseedor del código fuente del mismo, y por tanto, su exclusivo mantenedor, SAVIA S.L., y visto el informe de necesidad emitido por el Jefe del Servicio de Recursos Humanos en el que se alude a la exclusividad del servicio a prestar, se especifican las siguientes características del mismo:

## ALCANCE DEL SERVICIO

Servicios incluidos en este contrato:

- Mantenimiento evolutivo por causa de cambios legales o por iniciativa del fabricante, de todos los módulos de GINPIX cuya licencia adquirió el Consorcio en su momento
- Mantenimiento correctivo, para el caso de detección de algún error, de esos mismos módulos
- Soporte telefónico y via web, con posibilidad de acceso remoto al equipo del usuario para la atención al mismo
- Duración: dos años, prorrogable hasta dos años más

Servicios que quedan excluidos :

- Desarrollo de nuevos módulos o de nuevas funcionalidades.

Valencia, 20 de noviembre de 2015  
El Responsable de la Unidad de Sistemas  
e Innovación Tecnológica

Fdo.: Manuel D. Serrat Olmos

