

## **RECORDATORIO NORMAS DE ATENCION AL USUARIO DEL SERTIC**

Com a conseqüència de les mesures extraordinàries generades per l'actual crisi, un gran nombre de personal del Consorci es troba treballant des dels seus domicilis, la qual cosa pot generar incidències, sol·licituds o dubtes als usuaris.

Des del departament de SERTIC us recordem la forma adequada per a contactar amb nosaltres per a no col·lapsar el servei d'atenció a l'usuari i poder atendre les vostres sol·licituds en funció del nivell de prioritats.

Davant una incidència, que no siga problemes de connectivitat amb el Consorci, s'utilitzarà sempre el correu electrònic [soporte@bombersdv.es](mailto:soporte@bombersdv.es)

En cas que existisca un problema de connectivitat, per favor posar-vos en contacte a través dels telèfons 2893 (Neus Conesa) o 2899 (Abel Tello) perquè gestionen la crida o l'escalen a un tècnic disponible.

Us agraïm la vostra comprensió en aquests moments.

-----

Como consecuencia de las medidas extraordinarias generadas por la actual crisis, un gran número de personal del Consorcio se encuentra trabajando desde sus domicilios, lo que puede generar incidencias, solicitudes o dudas a los usuarios.

Desde el departamento de SERTIC os recordamos la forma adecuada para contactar con nosotros para no colapsar el servicio de atención al usuario y poder atender vuestras solicitudes en función del nivel de prioridad.

Ante una incidencia, que no sea problemas de conectividad con el Consorcio, se utilizará siempre el correo electrónico [soporte@bombersdv.es](mailto:soporte@bombersdv.es)

En caso de que exista un problema de conectividad, por favor ponerlos en contacto a través de los teléfonos 2893 (Neus Conesa) o 2899 (Abel Tello) para que gestionen la llamada o la escalen a un técnico disponible.

Os agradecemos vuestra comprensión en estos momentos.