

RECORDATORIO NORMAS DE ATENCION AL USUARIO DEL SERTIC

Com a conseqüència de les mesures extraordinàries generades per l'actual crisi, un gran nombre de personal del Consorci es troba treballant des dels seus domicilis, la qual cosa pot generar incidències, sol·licituds o dubtes als usuaris.

Des del departament de SERTIC us recordem la forma adequada per a contactar amb nosaltres per a no col·lapsar el servei d'atenció a l'usuari i poder atendre les vostres sol·licituds en funció del nivell de prioritats.

Davant una incidència, que no siga problemes de connectivitat amb el Consorci, s'utilitzarà sempre el correu electrònic soporte@bombersdv.es

En cas que existisca un problema de connectivitat, per favor posar-vos en contacte a través dels telèfons 2893 (Neus Conesa) o 2899 (Abel Tello) perquè gestionen la crida o l'escalen a un tècnic disponible.

Us agraïm la vostra comprensió en aquests moments.

Como consecuencia de las medidas extraordinarias generadas por la actual crisis, un gran número de personal del Consorcio se encuentra trabajando desde sus domicilios, lo que puede generar incidencias, solicitudes o dudas a los usuarios.

Desde el departamento de SERTIC os recordamos la forma adecuada para contactar con nosotros para no colapsar el servicio de atención al usuario y poder atender vuestras solicitudes en función del nivel de prioridad.

Ante una incidencia, que no sea problemas de conectividad con el Consorcio, se utilizará siempre el correo electrónico soporte@bombersdv.es

En caso de que exista un problema de conectividad, por favor poneros en contacto a través de los teléfonos 2893 (Neus Conesa) o 2899 (Abel Tello) para que gestionen la llamada o la escalen a un técnico disponible.

Os agradecemos vuestra comprensión en estos momentos.