

UN ANY MARCAT PER LA PANDÈMIA

Memòria 2020



CONSORCI PER AL SERVEI DE PREVENCIÓ,
EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT DE LA
PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

Memòria 2020



CONSORCI PER AL SERVEI DE PREVENCIÓ,
EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT DE LA
PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

Índex

Missatge de la Presidenta	4
Un any marcat per la pandèmia	6
Treballant per créixer	8
Missió i valors	10
CPBV: Resum un any de serveis 2020	11
Nou servei de comunicació i imatge	12
Servei de suport logístic - Inversions	14
Servei de suport logístic - Manteniment	17
El cos de Bombers	22
Grup Especial de Rescat en Altura	24
Unitat de Rescat en Emergències i Catàstrofes	28
Unitat forestal	30
Bombers Voluntaris	31
Prevenió operativa	34

Servei de suport logístic	36
Formació	39
Estudi i dimensionament de plantilla	41
Recursos humans	43
Serveis Econòmics	44
Unitat de contractació	47
Pla 2020-2023 d'estratègies d'acció	50

MISSATGE DE LA PRESIDENTA

Salutacions,

Presentem la memòria de 2020 amb la convicció del treball ben fet. Les campanyes d'incendis forestals i la de pluges principalment aboquen uns resultats que tornen a demostrar, una vegada més, la dedicació i professionalitat de tots els i les professionals que conformen el Consorci Provincial de Bombers de València.

Hem passat un any de pandèmia, que afortunadament amb la direcció i compliment de les normes de seguretat laboral, s'ha passat amb un mínim de contagis, el que amb perspectiva, és un motiu de celebració.

També hem de recordar que l'u de gener de 2020 es va iniciar la implantació de la carrera professional del Consorci amb l'enquadrament de personal.

Tenim damunt la taula l'estudi realitzat per l'Institut de Robòtica i Tecnologia de la Informació i Comunicació de la Universitat de València que avalua l'actual situació de la plantilla del Consorci. L'estudi, encarregat en 2019 i presentat l'octubre de 2020, posa en evidència la mancança de personal al CPBV amb relació a diferents mesures, volum de població, nombre d'emergències, extensió de territori o diferents índexs de perillositat en les mateixes emergències i tot, en comparació amb altres serveis de bombers dins de l'estat espanyol o europeu.

El cos de bombers del Consorci Provincial de València disposa en l'actualitat d'una plantilla que està composta de 693 efectius. La plantilla no ha tingut cap variació apreciable des d'inicis dels anys noranta, on després d'una anàlisi de les necessitats de resposta operativa a emergències es va dissenyar l'estructura del que, a hores d'ara, constitueix el cos de bombers.

No obstant això, durant tot aquest temps, la nostra societat ha evolucionat i amb ella la demanda quant a la prestació dels serveis d'emergència. Les tecnologies, els nous reptes industrials i tecnològics, la dràstica transformació en els mitjans de transport i en general la demanda actual, fan necessària una revisió dels paràmetres que, en el seu moment, van donar origen al disseny en l'estructura de resposta de l'operatiu del cos de bombers.

A pesar dels esforços del CPBV per tindre una plantilla completa i sense vacants (hui en dia estan totes les places operatives de bombers cobertes) posant sobre el terreny el màxim nombre d'efectius, als darrers anys s'han produït reduccions de jornada, beneficis horaris de caràcter laboral que s'han assumit per la plantilla original sense que s'implementen increments de la mateixa per fer front a aquestes circumstàncies, el que ha provocat que el nombre d'hores disponibles per emergències al CPBV s'haja reduït.

Com sabeu, per poder ampliar la plantilla del Consorci de Bombers s'haurà de comptar amb l'autorització de l'administració general de l'Estat per la limitació legal en la taxa de reposició d'efectius, fixades a les lleis de Pressupost de l'Estat. Un punt sobre el qual ja estem treballant.

I mirem al futur també amb la integració de les brigades forestals de la Diputació. Volem transmetre un missatge de serenitat i amb la convicció que tot es farà d'una manera ordenada, respectant els drets laborals dels bombers i les bomberes i les brigades.

Les competències dels bombers i les bomberes estan marcades per llei i l'accés a la categoria de bomber també està reglada mitjançant una oposició, per tant, la inclusió de les brigades al Consorci deu respectar escrupolosament el que marca la legislació vigent.

Respecte del finançament del Consorci, el govern de la Diputació també ha anunciat que assumirà l'increment de pressupost. Açò suposarà la necessitat d'actualitzar els Estatuts per no augmentar la part que els Ajuntaments aporten al Consorci i que també comportarà, paral·lelament, el seu tràmit d'aprovació i ratificació.

Tenim un full de ruta clar per redimensionar el Consorci que comença per la planificació organitzativa i administrativa, i que implica aconseguir el millor futur per al Consorci de Bombers i donar un millor servei a la ciutadania.

Maria Josep Amigó
Presidenta del CPBV



UN ANY MARCAT PER LA PANDÈMIA

Josep M. Ballester
Gerent CPBV

La memòria del Consorci Provincial de bombers de València 2020, serà diferent del que ha sigut la memòria del Consorci des que, des dels seus inicis, aquesta memòria es redacta per donar coneixement a la societat del que ha sigut l'activitat de l'entitat en l'any anterior. Diferent, perquè aquest any 2021 volem donar-li una volta al concepte de memòria plena de dades i gràfics. Volem que coneguen a la gent del Consorci, la gent que dia a dia engreixa diferents seccions administratives i de gestió operativa, perquè els bombers tinguen al seu abast, tot el que necessiten per donar-li a la societat valenciana un servei d'excel·lència els 365 dies de l'any. Doncs, li hem demanat a diferents responsables del Consorci que escriguen unes paraules per explicar que han fet aquest any 2020. Veuran que hi ha una línia argumental que tot ho banya, un fet, que quedarà marcat a foc en la memòria col·lectiva de tota la societat en general i de manera particular al Consorci Provincial de Bombers de València i a totes les persones que treballem en ell, la pandèmia de la COVID- 19.

El Consorci de Bombers, com altres institucions públiques, ha hagut de gestionar una situació imprevisible, dramàtica pel cost de vides humanes que significa i que ha canviat per sempre la manera de viure que teníem abans del 14 de març de 2020.

No hi havia precedents històrics recents sobre situacions pandèmiques d'aquesta naturalesa. El més paregut havia sigut la pandèmia de la grip espanyola, coneguda a terres valencianes com "La grip de la panderola". Sense cap precedent històric recent sobre com actuar davant d'un repte com aquest, totes les institucions públiques i al Consorci de Bombers també, vàrem anar treballant i dictant mesures per avançar-nos a la letalitat i l'extrema contagiositat del virus de la covid.

Com a servei essencial, el Consorci de Bombers de València ha de mantenir obligatòriament la seua operativitat enfront de l'emergència 24 hores al dia, 365 dies a l'any. I a més, amb un afegit que complicava, més si cal, la gestió de la part operativa del Consorci. Els bombers conviuen 24 hores dins del parc, fan vida com a nucli familiar durant 24 hores amb els seus companys de torn, i després tornen al seu nucli familiar original amb les seues parelles i els seus

fills . Aquest va ser un fet fonamental que va tindre un pes extraordinari en la presa de decisions enfront del repte en el que ens posava el covid.

El 26 de febrer de 2020 el Consorci de Bombers de València, mitjançant una nota interna signada per l'inspector en cap José Miguel Basset i el cap del departament de Prevenció de Riscos Laborals, Roberto Tolsa, es dicten les primeres normes preventives enfront del SARS-COV-2. Entre les recomanacions que en aquell moment es van fer públiques per la possible existència de risc per part l'Autoritat Sanitària i que es recollien en aquesta primera nota estaven; evitar el contacte pròxim amb persones que patisquen infeccions respiratòries, realitzar rentats freqüents de les mans i altres mesures de neteja personal i col·lectives.

Respecte a la protecció enfront del contacte o la proximitat durant el desenvolupament dels serveis de ciutadans/víctimes que pogueren estar infectades o ser portadores del coronavirus SARS-COV-2, la Unitat de PRL del Consorci recomanava que el personal operatiu del cos de bombers utilitzara la següent protecció individual:

- Guants de Nitril, Vinil o Làtex d'un només ús per a protegir-se del contacte directe de possibles portadors del nou coronavirus.
- Màscares Buconasals FFP2 o FFP3 d'un sol ús per a protegir-se de la inhalació de gotetes respiratòries que les persones infectades produeixen quan parlen, tussen o esternuden.
- Ulleres de seguretat envolupants per a la protecció dels ulls davant el contacte amb la mucosa conjuntival de secrecions respiratòries o d'altres fluids orgànics.
- Realitzar una rentada freqüent de mans amb aigua i sabó o amb solució hidroalcohòlica.



El dia 12 de març de 2020, dos dies abans de decretar-se el període d'alarma i a la vista dels esdeveniments que anaven succeint-se amb la situació provocada per la infecció del Coronavirus, es desenvolupen una sèrie de mesures preventives amb els objectius de vetlar per la seguretat i salut de tot el personal del Consorci de Bombers de València i de mantenir operatiu el servei essencial que es presta a la ciutadania. Es recomana al personal de plantilla que no viatge a zones afectades i que, de fer-ho, adopte les mesures organitzatives i d'higiene que corresponguen.

El personal d'oficina va poder sol·licitar de manera transitòria un règim de teletreball. Es cancel·len tots els actes per no posar als treballadors davant de riscos innecessaris. Es cancel·laran tots els actes i esdeveniments en els quals hi haja acumulacions de personal intern que no foren imprescindibles per a l'atenció d'emergències. Es dicten normes de neteja d'espais comuns, es recomana fer un ús responsable del material de protecció i es dicten normes de convivència en parcs respecte a zones comunes i activitats conjuntes entre companys que restringeixen o directament s'hi anul·len dins de la guàrdia.



Es dicten ordres específiques per al relleu en la guàrdia i per al centre de comunicacions. S'anticipa una de les normes que dos dies després serà essencial per la no proliferació de la malaltia durant aquesta dir, els criteris de seguretat s'apliquen sota el concepte de parc, en la mesura en què afecta cadascun i per a garantir el manteniment del servei.

A més, davant la presència de símptomes, es dicten normes d'actuació segons dos escenaris de contagi; que els símptomes aparegueren en el domicili propi o que els símptomes aparegueren en el lloc de treball.

El dia 14 de març, es dicta per part del govern l'estat d'alarma i el confinament de la població.

Afortunadament pel Consorci, moltes de les mesures preses els dies i setmanes anteriors havien anat encaminades a una línia de treball que preveia el fet d'un confinament total de la població, considerar el parc com una unitat aïllada, el teletreball i les restriccions de les interaccions socials dintre d'unes unitats de convivència que ja es preveia aïllar en el cas que es produïra el confinament de tota la societat. El mateix dia 14 de març es suspén l'atenció al registre presencial, suspent els terminis segons estableix l'estat d'alarma, es dicten ordres per regulació i ordenació del teletreball, es suspén l'encontre intern d'excarceració.

El 16 de març es confirma el primer positiu al si del Consorci, un bomber voluntari dona positiu aquest dia després de cinc dies de molèsties i febra alta. En total i durant aquest any 2020 seran 6 els positius per covid dins del Consorci i tots per contactes externs.

El 17 de març, es dicta un decret per part de la Presidència del Consorci d'obligat compliment per tot el personal operatiu i administratiu, en el que s'actualitza tota la normativa organitzativa per al personal del CPBV dictat fins eixe moment i que estarà vigent fins al fi de l'estat d'alarma el maig vinent.

Durant tot el període de confinament els casos confirmats amb PCR positiva van ser 6 d'un total de 650 bombers professionals, 150 voluntaris i 60 empleats administratius.

Així i tot el nombre de positius va elevar-se a 32 fins al 31 de desembre de 2020.

TREBALLANT PER CRÉIXER

Josep M. Ballester
Gerent CPBV

No tot ha sigut COVID al Consorci de Bombers en l'any 2020. Hi ha diferents fets que tindran i han tingut una importància capital en el futur del Consorci.

La implantació del tramitador d'expedients electrònics, la seu i el registre electrònic l'1 de gener del 2020 va ser l'inici palpable de la implantació de l'administració electrònica al Consorci de Bombers de València, malgrat que es portava treballant en aquestes eines des de 2015, no va ser fins a 2018 en què comencem a preparar-nos per un nou futur.

En referir-nos a administració electrònica, fem esment als mecanismes que transformen les oficines tradicionals en "oficines sense papers", convertint els processos que abans es realitzaven a través d'enrevessats formularis, en processos electrònics. Aquesta eina millora la productivitat dels tràmits i els simplifica.

Açò va ser palés a partir del 14 de mars de 2020, la declaració de l'estat d'alarma ens va posar davant dels ulls els avantatges d'una realitat amb la qual estaven treballant des de l'1 de gener i que anàvem preparant des del 2018. Podríem tindre el Registre i la seu oberta sense alçar la porta. El personal podia treballar des de la seua casa amb totes les eines al seu abast. Pel CPBV va nàixer el teletreball eixe 14 de març i malgrat que no l'havíem vist vindre, no ens va costar més que un parell de dies posar-lo en marxa i adaptar-nos, amb uns resultats excel·lents.

Un altre fet que podrà canviar el futur del Consorci en els pròxims anys va ser l'aprovació del Pla d'estratègies d'acció 2020-2023.

Si havíem iniciat la implantació de l'administració electrònica a l'inici de l'any 2020, el Pla d'Estratègies d'Acció significava donar-li una volta més a la modernització dels procediments administratius i per tant a l'administració del Consorci de bombers. Malgrat que en el pla es defineixen 2 línies estratègiques amb tres objectius estratègics per cada una d'aquestes i un objectiu transversal, amb quinze objectius operatius pel període 2021-2023, el realment important és l'inici d'una nova manera de treballar.

El Pla d'estratègies d'acció 2020-2023, té com a objectiu, una vegada identificades les àrees de treball i l'estat dels projectes, desenvolupar els quatre pilars bàsics d'un model de gestió pública de qualitat: La visió estratègica, promoure el lideratge tècnic, la transversalitat i innovació i el control i la millora contínua dels resultats.

La Gestió per Processos tindrà un paper conductor clau dins de l'administració, tant per a la identificació de les necessitats i la millor manera de dur-les a terme, com per a la definitiva implantació d'un model de gestió electrònica per a tots. El disseny organitzatiu basat en processos, indubtablement genera valor: L'organització horitzontal, l'aplanament de les estructures, la gestió per processos, el pensament sistèmic, la millora contínua, l'orientació als resultats



i la responsabilitat social corporativa, són elements claus d'una organització pública o privada que base la seua gestió sota el prisma de la qualitat total.

El Pla d'estratègies d'acció s'aprova mitjançant decret de la Presidència del Consorci n.º 585 el 10 de juny de 2020 i es dóna compte del mateix a l'assemblea general del Consorci de 21 de desembre de 2020.

En aquesta mateixa assemblea s'aprova el pressupost 2021, que porta com una de les grans novetats la inclusió del complement de carrera professional del CPBV. Aquest complement és fruit d'un treball que s'arrossega des de 2018 i que es plasma en un primer acord de l'assemblea en juny de 2019. No sense moltes incerteses i amb l'enquadrament de tot el personal del Consorci en data d'1 de gener de 2020, la carrera professional del Consorci comença a pagar-se a partir de l'1 de gener de 2021. Ara queda un procés anual i continu d'avaluació dels treballadors en l'evolució del seu desenvolupament professional per poder retribuir-los com cal.

En juny de 2019 el CPBV, encarrega a l'Institut de Robòtica i Tecnologies de la Informació i la Comunicació, depenent de la Universitat de València, un estudi sobre la necessitat d'un redimensionament de plantilla al Consorci.

Aquest estudi, que fa palesa la necessitat d'un augment d'efectius al Consorci en determinats parcs i zones operatives, es dóna a conèixer a l'Assemblea del Consorci de 21 de desembre de l'any 2020. La direcció del Consorci ha pogut mantenir diferents reunions amb responsables de la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana per saber la seua opinió sobre la procedència legal d'un redimensionament de plantilla operativa, per les necessitats del servei tal com diu el mateix estudi de la Universitat de València. Fins a data de hui, dites reunions han sigut profitoses i molt esclaridores pel futur del Consorci Provincial de Bombers de València.

Vull fer palès, que totes les institucions, amb les que hem tingut converses per presentar-los les conclusions d'aquest estudi, han donat un suport explícit a les conclusions d'aquest. Tant Diputació, com Junta de Govern i Assemblea del Consorci, representants de diferents grups polítics, sindicats del CPBV, Delegació del Govern, tècnics i treballadors del Consorci fan seua la necessitat de donar, cada vegada més un millor servei a la societat i aquest és un bon camí per aconseguir-ho.



MISSIÓ I VALORS

“Trobarem un camí, i si no... El crearem”. Esta frase atribuïda al general cartaginés Anníbal al seu pas pels Alps fa més de dos mil anys, amb la intenció de creuar les muntanyes amb milers de soldats, cavalls, i unes poques desenes d'elefants, per a derrotar l'exèrcit romà, sembla resumir la filosofia dels homes i dones que hi formen part del Consorci Provincial de Bombers de València. Trobar un camí SEMPRE, siga la que siga la dificultat a la qual s'enfronten, per a poder donar solució als problemes d'aquells que ho necessiten.

Com a SPEIS, el Consorci Provincial de Bombers de València té la missió de treballar per la Prevenció, l'Extinció d'Incendis i el Salvament, però sovint veiem que eixes sigles no abasten a descriure el vast àmbit d'actuació del Consorci: extinció d'incendis, salvaments, rescats a la muntanya, excarceracions en accidents de trànsit, suport a mitjans sanitaris, participació en dispositius de recerca de persones desaparegudes...

La casuística d'emergències ateses és tant gran com diversa és la vida dels quasi 2 milions d'habitants als quals el Consorci atén al llarg i ample de la província de València, en un escenari amb més de 230 municipis, desenes de milers d'activitats industrials i comercials, i més de 10.000 Km². Un escenari que obliga a una alta qualificació de l'equip humà del Consorci, que contínuament actualitza la seua formació i coneixements per a estar preparats per a intervenir en qualsevol situació. A banda de la gestió de les emergències, l'altra gran missió del Consorci és la prevenció, i per això realitza cada any simulacres, activitats a empreses, accions en el medi natural, o programacions divulgatives dirigides a determinats sectors de la societat, amb l'objectiu que esta estiga millor preparada enfront dels riscos i emergències.

Un cos d'emergències pròxim, distribuït territorialment en 24 parcs de bombers (17 professionals i 7 de voluntaris), i sis zones operatives dirigides des de la Central. Això fa que des del Consorci es puga mantenir un servei públic capaç d'abastar qualsevol punt del territori, i sent pròxim amb el ciutadà. Geogràficament, però també emocionalment, fomentant la confiança amb els veïns i veïnes als que se li presta servei. Perquè el Consorci està orgullós de servir a la província de València, però també vol que la ciutadania estiga orgullosa del seu cos de bombers, i per això hi treballa dia a dia per mantenir alts nivells d'excel·lència en les seues actuacions.

L'any d'inici de la pandèmia, 2020, hem sentit de prop eixa confiança de la ciutadania de la província de València, que ha vist en els bombers i en la resta de serveis d'emergència, un aliat durant els moments més complicats. Una confiança que ens ha impulsat a seguir treballant dia a dia per la nostra missió i valors, que no és sinó estar al costat dels nostres veïns i veïnes. Per ells i elles treballem cada dia, per ells i elles “trobarem un camí, i si no... El crearem”.



CPBV: RESUM UN ANY DE SERVEIS

En total, al llarg del 2020, el Consorci ha atés 17.372 serveis, dels que hi destaquen els 10.525 corresponents a emergències i els 5.877 a serveis de prevenció i assistència tècnica. Altres 970 fan referència a intervencions que finalment han resultat en falses alarmes, o en activitats ordinàries i de menor envergadura del Consorci. Els 17.372 serveis són 445 menys que l'any anterior, una reducció que s'hi ha fet palesa sobretot al capítol de prevencions, ja que el d'emergències ha sigut lleugerament superior en 2020, sumant-ne 111 emergències al 2019.

Quant a les emergències, 5.798 corresponen a incendis. D'ells hi destaquen els 3.493 incendis de caràcter rural o forestal, que representen el 32% de tots els serveis que realitza el Consorci al llarg de l'any. La xifra destaca a més per ser la més alta de la sèrie 2016-2020.

Hi ha hagut 2.172 incendis urbans, que suposen el 20% de volum de treball del Consorci, i dels que hi cal remarcar els 595 d'habitatge. Cal recordar que, a causa de la seua perillositat, el Consorci ha dut a terme durant l'any 2020 dues campanyes específiques de prevenció per evitar tant els incendis rurals i forestals com els d'habitatge, dirigint consells d'auto-protecció a tota la ciutadania a través de campanyes de mitjans de comunicació i xarxes socials.



Un altre capítol important ha sigut el de salvaments de tota classe, que han ascendit a un total de 4.727 casos. D'ells hi cal remarcar els referits a accidents de trànsit, un total de 657 atesos pel Consorci, mentre que els salvaments a l'àmbit rural durant activitats realitzades a l'entorn natural suposen 272 rescats.

D'altra banda, el Consorci també ha realitzat 5.877 actuacions per prevenció i assistència tècnica. Ací s'inclouen 5.469 prevencions per iniciativa pròpia del Consorci, un aspecte molt important de la seua activitat anual basada en accions com revisió d'hidrants, simulacres o pràctiques d'entrenament, entre d'altres, i tota classe d'activitats que ajuden el Consorci i la província a guanyar en prevenció i seguretat. També dins d'este capítol s'inclouen 408 serveis de peticions alienes, i que contemplen, entre d'altres, serveis de prevenció en espectacles públics, focs artificials o festivitats vinculades al foc com falles o fogueres.

Si comparem totes estes xifres amb les de l'any anterior, es detecten algunes variacions. Els 3.493 incendis rurals/forestals són 324 més que en 2019, convertint-se en la xifra més alta de la sèrie 2016-2020. També s'incrementen els rescats rurals, passant dels 205 de 2019 als 272 de 2020 i sent també la xifra més alta de la sèrie 2016-2020.

El contrari passa amb altres tipus d'emergències, que viuen un clar descens. Els 2.172 incendis urbans es redueixen respecte a l'any anterior en 396 menys, i sent la menor xifra de la sèrie 2016-2020. També baixen els accidents de trànsit, que passen dels 840 de l'any 2019 als 657 de 2020, sent també la xifra més baixa d'eixa mateixa sèrie.

Per la seua banda, els serveis de prevenció vinculats als espectacles de foc (Falles, fogueres, castells de foc etc.), viuen una dràstica reducció motivada per la suspensió d'esta classe d'espectacles, passant dels 909 de l'any 2019 als 240 de l'any 2020, convertint-se en la xifra més baixa de la sèrie 2016-2020.

NOU SERVEI DE COMUNICACIÓ I IMATGE

En 2020, el Consorci Provincial de Bombers de València ha reforçat la seua estratègia de comunicació pública amb un nou servei de comunicació que inclou per primera vegada la filmació de vídeos propis i distribució d'imatges oficials del Consorci. L'objectiu és generar millors i més transparents vies de comunicació tant amb els mitjans com amb la ciutadania, donant a conèixer el treball realitzat des del Consorci per a tota la societat.

Respecte al vessant informatiu, entre les funcions principals d'aquest servei hi figuren gestionar la informació dirigida als mitjans de comunicació, la difusió de continguts a les xarxes socials, així com el disseny de campanyes divulgatives i de prevenció. Tot baix la màxima de donar suport a la missió i valors del Consorci, que no són sinó la protecció de les persones, els béns i el medi ambient de tots els municipis consorciats.

Quant al seu vessant audiovisual, des de la seua implantació, el servei hi du a terme la gravació en vídeo i la cobertura fotogràfica dels principals serveis d'emergència en els que intervé el Consorci de Bombers de València, per a després subministrar eixes imatges de manera gratuïta a tots els mitjans de comunicació, i publicar-les també a les xarxes socials del Consorci.



A més, hi dóna cobertura audiovisual a altres facetes del Consorci, com ara actes institucionals, o activitats formatives. Totes les imatges pròpies que s'hi generen queden perfectament enregistrades i arxivades a un sistema d'allotjament al núvol establert pel Consorci.

Així, a més de fer arribar eixes imatges a la ciutadania i els mitjans de comunicació, el Consorci hi té sempre disponible els arxius audiovisuals en qualsevol lloc i en qualsevol moment, per a tota classe de necessitats, com ara la potencial utilització d'eixes imatges per a debriefings o accions formatives.

El servei de gravació i comunicació audiovisual es va posar en marxa en estiu del 2020, i entre els seus serveis més destacats dels seus primers cinc mesos de funcionament hi figura l'incendi industrial de Bétera del 18 d'agost a una fàbrica de banys i sanejament, l'incendi a un polígon industrial d'Almussafes del 28 de setembre, l'incendi d'habitatge a Paiporta del 29 de desembre, on hi van haver diversos ferits, i l'episodi de pluges torrencials de principis del mes de novembre. Tot i que hi ha hagut desenes de serveis filmats i distribuïts a premsa durant eixos mesos, aquestos quatre serveis hi van generar una repercussió mediàtica excepcional, generant una alta demanda d'informació i imatges.

D'altra banda, també s'hi han dut a terme en 2020 dues campanyes audiovisuals de prevenció per part d'este nou servei, amb la finalitat de conscienciació social, dirigides als riscos de pluges torrencials, que es va llançar en octubre, i una altra per a prevenció d'incendis d'habitatge, realitzada en desembre.



En general, durant els primers mesos de funcionament i a través del servei de comunicació i imatge s'hi ha aconseguit amplificar els missatges del Consorci, proporcionant-los un major ressò públic per a seguir perseguint els objectius de la protecció de les persones, els béns i el medi ambient de la província de València.

Respecte a la situació per la COVID-19, cal recordar que el servei de gravació i comunicació audiovisual del Consorci es va posar en marxa en agost del 2020, en plena pandèmia, i per tant ja hi va haver d'aplicar des del principi tots els protocols anticovid que el Consorci havia establert durant els mesos precedents. Això va condicionar, per exemple, que les visites i gravacions dintre de les instal·lacions dels parcs es reduïren al mínim.

Respecte a les emergències cobertes, com a cosa curiosa i que dóna compte de la magnitud de la pandèmia, cal assenyalar que, totes les imatges enregistrades fins a la data estan protagonitzades per bombers i bomberes fent ús de la mascareta, sense poder revelar el rostre complet de la persona gravada o fotografiada. Un fet al qual sembla que ens hem acostumat, però que dintre d'uns anys tindrà un valor històric i testimonial incalculable per al Consorci. En qualsevol cas, des del servei de comunicació i imatge s'està desitjant poder mostrar també els rostres dels homes i dones que hi formen part del Consorci, ja que, com va dir l'escriptora Ayn Rand "No hi ha res tan significatiu ni tan eloqüent com un rostre humà".

Finalment i per un altre costat, a causa de la pandèmia durant el 2020 s'hi han hagut de minimitzar els actes públics amb els mitjans de comunicació, com ara rodes de premsa, presentacions, rodatges en parcs de bombers, etc. Unes limitacions que han perseguit l'objectiu de prevenir situacions de risc, i que s'hi han tractat de contrarestar amb altres alternatives, com ara oferint als mitjans de comunicació connexions en directe via videotelefonades. L'objectiu: seguir poder atenent, de manera àgil i transparent, a tots els mitjans de comunicació en matèria d'emergències.



SERVEI DE SUPORT LOGÍSTIC-INVERSIONS

Inversions en vehicles

La renovació de la flota de vehicles executada al llarg dels últims 7 anys va tindre la seua continuïtat en 2020 amb la recepció de 3 noves autobombes nodrissa pesades, 1 vehicle tipus pick-up per al grup especial de rescat GERA, 7 furgonetes elèctriques per al servei general de parcs i Central i 4 unitats tipus UPC híbrids per a prefectures de parc i Central. També es va tramitar en 2020 un expedient d'inversions per al subministrament de 2 autoescales de 39 m., la recepció del qual es produirà en 2021.

Tipus de vehicle	Unitats	Xassis	Carrossat	Import	Data de recepció	Destí
BNP	3	Scania	Incipresa	1.183.380 €	Desembre 2020	Sagunt, Gandia, Requena
AEA 39 m	2	Scania	Rosenbauer Metz	1.543.620 €	Maig 2021	Paterna, Torrent
Furgonetes elèctriques	7	Nissan e-NV200	Nissan	212.775 €	Juliol 2020	Sagunt, Paterna, Torrent, Gandia, Alzira, Requena, Central
UPC GERA	1	Mitsubishi	Unibús	38.725 €	Juliol 2020	GERA Xàtiva
UPC HÍBRIDS	4	Mitsubishi	Unibús	17.863 €	Desembre 2020	Pobla de Farnals, Chiva, Central (2)

Els subministraments de nous vehicles per al Consorci Provincial de Bombers de València recepcionats l'any 2020, així com els tramitats amb càrrec al Pressupost d'enguany, van continuar amb el model iniciat l'any 2016, amb el funcionament d'un fòrum de debat participatiu per al seguiment de tot el procés de subministrament de camions, des del debat inicial sobre les necessitats, la definició de plecs de condicions tècniques, l'avaluació d'ofertes presenta-

des, el control del carrossat i, finalment, de les proves normatives de verificació. Aquest fòrum es va denominar Comissió Tècnica de Vehicles i compta amb la participació de delegats de prevenció, altres delegats sindicals, tècnics de prevenció de riscos laborals, caps de parc, oficials, tècnics forestals, operadors de radi, Inspector Cap i Gerent, així com tot aquell bomber que desitge participar a títol personal.



A destacar en aquests nous vehicles recepcionats i tramitats en 2020 els següents punts:

Autobombes BNP amb motoritzacions complint l'estàndard Euro VI, la màxima exigència reglamentària europea sobre control de la contaminació en camions. Incloent disseny avançat amb dues importants innovacions per a millorar capacitats operatives en incendis que requereixen grans aportacions d'aigua, com a grans incendis industrials. Aquests nous BNP incorporaran bassa plegable per a 12.000 litres, vàlvula de buidatge ràpid en 90 segons i rodetes portamànegues amb 480 metres de mànega de 70 mm per a instal·lacions d'alimentació de llarg recorregut. Xassís SCANIA.

-Introducció de **vehicles tipus UPC ecològics**, de tecnologia híbrida, així com **furgonetes elèctriques** 100%. Els projectes de renovació de la flota de vehicles s'alineen així amb polítiques sostenibles, la qual cosa a més ha permés optar a subvencions de l'IVA-CE.

-7 furgonetes elèctriques, marca Nissan, model e-NV200, amb motor exclusivament elèctric, 2,1 m³ de càrrega, motor de 80 kW i parell de 254 N.m. Import 212.785 €, adjudicatari NISSAN IBÈRIA, S. a. Destí a parcs de zona i Central.

-4 unitats tipus UPC, marca Mitsubishi, model OUTLANDER PEHV Motion 4WD, amb motorització híbrida, tot camí, 5 places, parell de 180 N.m, tracció 4x4 i canvi de marxes automàtic. Import 174.863 €, adjudicatari B&M AUTOMÒBILS ESPANYA, S. a. Destí a les prefectures de parc de Pobla de Farnals, Chiva i dues unitats a Central.

-Noves autoescales, de 39 metres, que permetran millorar les actuals capacitats de rescat en altura i extinció en entorns urbà, complementant el despla-

gament d'aquestes unitats en tots els parcs de zona. La tramitació d'aquest expedient va concloure amb l'adjudicació a l'empresa ROSENBAUER ESPANYOLA, S. a. amb la seua oferta de dues autoescales de la marca Metz, de 39 metres. El contracte de subministrament es va signar al juliol de 2020, estant prevista la seua recepció al juliol de 2021.

Inversions en Equips d'Intervenció

El Pressupost d'Inversions 2020 va incloure, a part de la quantitat destinada a inversió en nous vehicles, una altra partida dotada amb 373.000 € destinada als subministraments d'equipament d'intervenció divers. Amb càrrec a aquesta partida, es van tramitar diferents projectes, sent els principals els següents:

-**Renovació de compressors de recàrrega de botelles d'aire**, comprnent el subministrament i instal·lació de nous compressors armari de seguretat en 19 parcs de bombers, així com el subministrament d'un remolc d'aire, dotat amb el conjunt de compressor i armari de seguretat. Amb aquest expedient s'aconsegueixen dos importants objectius; d'una banda l'adequació a la normativa vigent sobre aparells a pressió de les nostres instal·lacions de recàrrega i per una altra, amb el remolc, la millora de la capacitat d'intervenció operativa, en disposar d'una reserva important de botelles i de la possibilitat de recàrrega in situ. L'import d'aquesta inversió ha totalitzat 511.000 € adjudicats a l'empresa BAUER KOMPRESSOREN IBÈRICA, S.A. i 12.700 € adjudicats a DRÄGER SAFETY HISPÀNIA, S. a. La recepció d'aquestes noves instal·lacions es va produir en el primer semestre de l'any 2021.

-Subministrament de 19 màscares d'ERA, per import de 6.046 €, adjudicat a DRÄGER SAFETY HISPÀNIA, S. a.

-Subministrament de 90 botelles d'aire, per import de 34.249 €, adjudicat a DRÄGER SAFETY HISPÀNIA, S. a.

-Subministrament de màquines elèctriques manuals (radial i martell percutor) per a intervencions de salvament i desenrunament, per import de 9.247 €, adjudicat a METALCO, S. a.

-A més de les inversions esmentades, en 2020 es van posar en servei nous equips derivats d'expedients de contractació iniciats en l'exercici anterior, com els ara 17 equips d'excarceració, per un import total de 279.762 €, adjudicat a ROSENBAUER ESPANYOLA, S.A.

Inversions i subministraments d'Equips de Protecció Individual i altres peces de vestuari

En aquest apartat la fita més notable de l'any 2020 va ser la posada en servei del nou vestit d'intervenció, model Xúquer, del fabricant PARTENON SAGRES, S.L. Aquests 850 vestits, recepcionats en el primer trimestre de 2020, van ser adjudicats amb un expedient de contractació de l'any anterior, que ha permès la renovació per a tot el col·lectiu del Cos de Bombers d'aquest EPI essencial. Es tracta d'un contracte d'arrendament per un període de 5 anys, que inclou el subministrament de 850 vestits i el seu manteniment, amb un cost total de 1,8 milions de €.

En relació amb la resta de necessitats d'equips de protecció individual i peces de vestuari, al llarg de 2020 s'han anat tramitant els subministraments per a cobrir les necessitats detectades, així com per a atendre els acords de renovació de vestuari acordats en el Comitè de Seguretat i Salut Laboral, així com les necessitats derivades de la incorporació de personal de nou ingrés. Especial incidència van tindre els subministraments d'equips de protecció individual per a COVID-19, la gestió de la qual es va convertir en una actuació d'interés prioritari a partir de març de 2020.

Els subministraments d'EPIs i peces de vestuari gestionats en 2020 han depassat la quantitat de 500.000 €.



SERVEI DE SUPORT LOGÍSTIC - MANTENIMENT

El Servei de Suport Logístic és el departament enquadrat dins de l'organització del Cos de Bombers del Consorci Provincial de València, la missió del qual consisteix a mantindre les capacitats d'intervenció operativa del Consorci, mitjançant el màxim grau de disponibilitat possible dels recursos materials: vehicles, equips d'intervenció, equips de protecció i infraestructures.

El Consorci Provincial de Bombers de València és un organisme públic gran i complex. Es tracta del 4t servei públic de bombers d'Espanya, tant si considerem la magnitud del risc atés (població, territori, activitats), com els nostres recursos (nombre de bombers, nombre de parcs, flota de vehicles, etc.) o el nostre pressupost anual. Les següents xifres, que exposen el volum dels recursos materials gestionats per Suport Logístic, recolzen aquesta afirmació.

PLANTILLA +800 bombers	+800 vestits d'intervenció
	+800 monos polivalents
	+800 cascs d'intervenció
	+800 cascs polivalents
	+800 parells de botes forestals
	+800 parells de botes d'intervenció

Flota de vehicles a 31 de desembre de 2020

Autobombes		56
	BUP	35
	BNP	9
	BFP	8
	BRL	3
	BUL	1
Vehicles Altura		7
	AEA	3
	ABE	4
Unitats Lleugeres		84
	UPC / UMJ	84
Altres classes		12
	BSA	2
	PMA	1
	FUV	5
	GAL	1
	URT	1
	UTC	2



TOTAL 159 vehicles	68 Camions	84 Lleugers	5 Furgons	2 Embarcacions
--	----------------------	-----------------------	---------------------	--------------------------

Despesa en combustible	250.615,32 €
Despesa en reparacions i manteniment	525.000 €

Xarxa de comunicacions	
159	emissores mòbils (1/vehicle)
+300	emissores portàtils
24	emissores base (1/parc)
Centre Coordinació i Control	

Despesa en reparacions i manteniment de la xarxa	48.000 €
--	----------

Tots els recursos materials esmentats són imprescindibles per a garantir la intervenció del Consorci en les emergències que es produeixen a la província de València. El Servei de Suport Logístic té com a principal comés la gestió tècnica de tots els processos de compres, subministraments, contractes i inversions relacionats amb aquests mitjans materials, així com la gestió del seu manteniment.

Les activitats del Servei de Suport Logístic poden classificar-se també en dos grans blocs, d'una banda les relacionades amb el funcionament ordinari del Consorci en el dia a dia (ací s'engloba bàsicament el seguiment de les operacions de manteniment dels recursos i del desenvolupament dels contractes de serveis vinculats a manteniment i subministraments continuats) i per un altre les relacionades amb projectes específics (principalment la gestió de les inversions en nous equips i vehicles).

Manteniment dels vehicles

Principals operacions

Durant 2020 es van gestionar totes les operacions de manteniment de la flota de vehicles, per a això la previsió pressupostària va ser de 525.000 €. A destacar com a actuacions més importants les següents:

- Reparació de canvi marxes en vehicle ABE 28261, destinat al Parc de Paterna, amb un cost de més 6.000 €, adjudicat a TALLERS LA BARONIA, S.L. com a servei tècnic oficial de la marca MERCEDES BENZ. Juny, 2020.

- Revisió anual i reparacions diverses en l'autobraç ABE 28361, destinat al Parc de Torrent, amb un cost de 7.000 €, adjudicada a l'empresa INCIPRESA, com a servei tècnic exclusiu de la marca BRONTO.

- Reparació junta culata motor de l'autobraç ABE 28461, destinat al Parc de Gandia, amb un cost de 2.000 €, adjudicada a l'empresa MECÀNICA TRUCKS, S.L.

- Reparació d'avaría en sistemes electrònics de control de l'autobraç ABE 28561, destinat al Parc d'Alzira, amb un cost de més de 13.700 €, adjudicat a l'empresa ITURRI, S. a., com a representant oficial de la marca VEMA.

- Substitució 8 pneumàtics en autobomba BNP 28221, destinat al Parc de Paterna, amb un cost de més de 4.400 €, adjudicat a FIRST STOP SOUTHWEST, S.A.O.

- Reparació caixa del canvi i canvie kit d'embragatge en autobomba BNP 28422, destinat al Parc de Gandia, amb un cost de més de 9.900 €, adjudicat a taller VICENTE FERRAIRÓ, S.L.

- Canvi masteler il·luminació d'autobomba BUP 28212, destinat al Parc de Burjassot, amb un cost de més de 2.100 €, realitzat per ITURRI, S. a., carrosser d'aquest vehicle.

- Diverses reparacions d'autobomba BUP 28413, destinat al Parc d'Olivea, per danys després de bolcada de vehicle en zona inundada. Reparacions realitzades per SCAVALÈNCIA, S. a., servei oficial de la marca SCANIA i per ITURRI, S. a., carrosser d'aquest vehicle, totalitzant 22.000 €.

Subministrament de combustibles per a la flota de vehicles

Altres comesa del Servei de Suport Logístic és la gestió del subministrament de combustibles per a vehicles, amb una despesa aproximada de 250.000 € en 2020, a través del contracte adjudicat en 2017 a SOLRED, S. a.

En relació amb açò cal destacar també que l'any 2020 va continuar la modernització de la flota de vehicles del Consorci amb la incorporació d'unitats addicionals amb motorització híbrida (elèctrica i gasolina), mostra del compromís del nostre Consorci amb el medi ambient i les polítiques de sostenibilitat, concretament 4 unitats tipus UPC més 7 furgonetes per a servei de parcs amb motorització 100% elèctrica. Més endavant, en la ressenya d'inversions executades l'any 2020 s'exposen més detalls d'aquests vehicles.

Manteniment d'equips d'intervenció

El manteniment d'equips d'intervenció constitueix l'activitat principal de la Unitat Central de Manteniment, creada en 2014 amb personal de segona activitat i la prefectura del tècnic especialista Joaquín González, amb els bombers de segona activitat Daniel Galiana, Alfonso Sánchez i Joan Salvador Gregori i els administratius José Navarro i Juan Flores. Al llarg de 2020 aquesta Unitat s'ha anat consolidant en les instal·lacions de manteniment del Parc de Paterna (per a equips de protecció respiratòria, eines d'excavació i altres equips d'intervenció) i del Parc de Torrent (per al relacionat amb el manteniment reglamentari de botelles d'aire).

Principals operacions

Com a activitat principal d'aquesta Unitat cal destacar les actuacions de manteniment preventiu d'equips de respiració i d'equips d'excavació. L'any 2020 la Unitat ha realitzat la revisió preventiva d'equipament d'excavació (bombes motor, bombes manuals, cisalles, separadors i RAMs), de la totalitat de l'equipament de protecció respiratòria disponible en el Consorci (1.060 màscares, 416 espatlles i 429 pulmoautomàtics).

Adicionalment, està la gestió i seguiment del contracte de revisió de botelles d'aire, adjudicat a una empresa externa acreditada, el CENTRE TECNOLÒGIC DEL METALL DE MÚRCIA i aplicat a la totalitat de botelles d'aire disponibles (878 botelles).



Aquestes operacions de manteniment preventiu han comportat la necessitat de gestionar el subministrament de recanvis, mantenint-se vigents en 2020 dos contractes a aquest efecte, un adjudicat a DRÄGER *SAFETY HISPÀNIA, S. a. per als recanvis d'equip de protecció respiratòria (subministrament de recanvis per import de 32.000 € aproximadament en 2020) i un altre a INCIPRESA, per a recanvis d'equips d'excarceració marca HOLMATRO (subministrament de recanvis per import de 15.000 € aproximadament en 2020).

A part de les activitats enumerades, relacionades principalment amb els projectes de manteniment preventiu d'equips de respiració i d'excarceració, el personal de la Unitat Central de Manteniment ha desenvolupat l'any 2020 altres actuacions de revisions i reparacions diverses: en llanternes, detectors de gas, cascos, bombes de vehicles, autobraços, etc.

Al llarg de 2020 s'han tramitat pel **Servei de Suport Logístic** diferents expedients de contractació per al manteniment preventiu d'equips de treball i protecció, concretament els següents:

- Contracte del servei de manteniment de botelles d'aire, vigent per tres anys a partir de gener de 2021, adjudicat al CENTRE TECNOLÒGIC DEL METALL DE MÚRCIA, amb un valor estimat màxim de 99.980 € en total.
- Contracte del servei de manteniment de detectors de gas, vigent per dos anys, prorrogables fins a dos anys addicionals, adjudicat a SAFI SEGURETAT, S.L., amb un valor estimat màxim de 49.983 €.
- Contracte del servei de manteniment d'extintors, vigent per dos anys, adjudicat a CHUBB IBÈRIA, S.L. per un import màxim de 9.567 €.

Manteniment de comunicacions

Aquesta tasca especialitzada està assignada a una unitat específica, encarregada de l'operativitat de la xarxa de radiocomunicacions del Consorci Provincial de València, amb el tècnic especialista Cristóbal Maicas. Les tasques d'aquesta unitat consisteixen en la realització directa de reparacions d'equips de radi, la supervisió dels contractes que té el Consorci Provincial de València en aquest àmbit i la col·laboració en la preparació d'expedients de contractació relacionats amb aquests equips.

En aquest àrea es va presentar una incidència especial amb l'aplicació de mesures de desinfecció d'equips de treball motivades per COVID-19, que va obligar a l'estudi de maneres de desinfecció dels equips de ràdio, que per la seua pròpia naturalesa són d'ús col·lectiu als parcs de bombers, emetent una directriu amb instruccions a fi d'evitar danys en aquests equips electrònics costosos per una mala praxi per part dels usuaris en la seua neteja i desinfecció.

Altres actuacions

Al març de 2020 es va produir la recepció de 150 microaltaveus per a terminals de radi, expedient de contractació de l'any 2019. Import 18.000 €, adjudicat a ADESAL TELECOM, S.L.

També en 2020 es va tramitar un altre expedient de contractació per al servei de manteniment de terminals de ràdio (29 terminals fix, 135 mòbils i 280 portàtils), mitjançant un contracte de tracte successiu, amb una vigència de dos anys, prorrogables per altres dos addicionals. L'adjudicatari va ser ADESAL TELECOM, S.L.

Al març de 2020 es va gestionar també la modernització del sistema de megafonia del parc de Paterna, amb una despesa de 15.000 € aproximadament.

Aquesta Unitat va gestionar un altre important projecte, en aquest cas no un contracte de serveis de manteniment, sinó d'inversions, per a la renovació del parc de terminals mòbils. Els equips en ús actualment són encara la primera generació d'emissores digitals TETRA, adquirits fa ja 12 anys, per la qual cosa es va plantejar la conveniència de la seua substitució per equips moderns, mitjançant un expedient de contractació amb la modalitat d'acord març estés a quatre anys, per a la renovació del 25% anual, adjudicat a ADESAL TELECOM, S.L. El primer contracte basat va tindre un import de 102.910,50 € per al subministrament de 70 terminals portàtils, 25 carregadors individuals i 15 carregadors múltiples.

Vestuari i EPI's

En aquest àrees les actuacions han sigut diverses al llarg de l'any 2020. A part de les intervencions freqüents de manteniment de cascos d'intervenció que efectua la Unitat Central de Manteniment, cal ressaltar el manteniment de vestits d'intervenció. El manteniment de l'antic model Oslo, en ús com a primer vestit d'intervenció fins a març de 2020, està resolt amb dos contractes de manteniment, un per al servei de neteja dels vestits d'intervenció i un altre per a les seues reparacions, adjudicats en 2019 a la mateixa empresa, TOTAL SAFETY, S.L. El manteniment del nou model Xúquer, en servei com a vestit principal de cada bomber a partir de març de 2020, està inclòs en el seu contracte d'arrendament.

Magatzem central

La gestió del Magatzem Central del Consorci, situat en el C/ de Moncada, núm. 24, de València, va ser duta a terme al llarg de l'exercici 2020 pels ajudants de gestió Javier Solaz i Javier Martínez. Les funcions desenvolupades van consistir en l'alta de tot l'equipament i materials entrant i en la gestió de les eixides d'acord amb les peticions des dels parcs de bombers o des d'altres unitats organitzatives de Central. En la gestió del Magatzem Central també va intervenir l'administratiu Armando Hernández, qui, a més de la seua intervenció en aquesta parcel·la, es va encarregar de tasques administratives del Servei de Suport Logístic.

2020 ha sigut un any complex per la pandèmia per COVID-19. En el Magatzem Central, com exerceix funcions essencials perquè l'estructura del Cos de Bombers puga prestar el seu servei públic d'intervenció en emergències, va ser necessari implantar un sistema específic de treball per a mantindre'l obert permanentment, malgrat el confinament general, amb l'aplicació de les mesures preventives disposades pel Comitè de Crisi del Consorci. La gestió i distribució d'equips de protecció individual enfront del risc de COVID-19 va constituir la principal activitat del Magatzem a partir del mes de març de 2020.



EL COS DE BOMBERS



José Miguel Basset
Inspector en Cap del Consorci

L'any 2020 ha suposat en tots els sentits un repte per a la societat en general, un repte que s'ha plantejat en tots els estaments socials començant pels mateixos ciutadans i acabant per les més altes representacions socials, tècniques i polítiques tant d'aquest país com a escala mundial.

Des del punt de vista d'un servei d'emergències, com ho és el Consorci de Bombers de València, el repte, com per a la resta de la nostra societat, va començar el 14 de març amb la declaració de l'estat d'alarma nacional. Si bé és cert que des de desembre de 2019 i els primers compassos de 2020, les autoritats sanitàries nacionals no consideraven un perill potencialment elevat l'aparició del virus SARS-CoV-2, el qual va acabar provocant la pandèmia coneguda com a COVID-19, en la qual encara ens trobem immersos, la veritat és que tampoc ho va considerar l'Organització Mundial de la Salut (OMS), ni el mateix Centre Europeu per a la Prevenció i el Control de les Malalties (ECDC).

Tot l'esdevenint a continuació, amb motiu de la pandèmia, deixava al descobert la falta de recursos per afrontar aquest tipus d'episodis, així com la falta de procediments i infraestructures necessàries.

Aquesta situació impacta directament al Consorci, d'un dia per a un altre es fa necessari elaborar tota una sèrie de mesures i procediments amb la finalitat d'evitar l'expansió de la COVID-19 entre el col·lectiu i assegurar la prestació del servei. A aquest efecte es crea el gabinet de crisi compost per la Gerència, la direcció de RRHH, la direcció tècnica i els tècnics de riscos laborals, amb la finalitat de gestionar les incidències relacionades amb la COVID-19 i establir els criteris a aplicar.

Els principals problemes als quals s'enfronta el recentment creat gabinet de crisi són, l'escassa informació sobre el mateix virus i les seues vies de propagació, amb la dificultat que això suposa a l'hora d'adoptar les mesures més eficaces per a evitar els contagis, així com l'escassa i canviant informació que faciliten des del ministeri d'interior i sanitat sobre les mesures a adoptar. Aquests aspectes incideixen directament en el que a la prevenció i protecció del personal dels centres de treball es refereix. Quant als procediments a aplicar per l'operatiu d'intervenció, l'experiència disponible en l'actuació enfront de riscos biològics fa que els procediments s'adapten sense majors conseqüències, encara que cal reconèixer que ni la magnitud ni, per descomptat, la quantitat de material necessari a conseqüència de l'elevat volum d'intervencions s'havien previst. En aquest terreny es modifiquen i s'ajusten els procediments per a aquest risc biològic en concret. No obstant això, cal destacar que, malgrat l'experiència en el camp de l'actuació davant riscos biològics, es van plantejar problemes en qüestions tan bàsiques com va ser especificar les quantitats per l'elaboració de les dissolucions de lleixiu per a desinfecció, definides per les normes emeses per sanitat, com la mateixa distorsió generada per la constant i, confusa informació canviant des de xarxes socials quant a la utilització de dispositius com generadors d'ozó i altres dispositius que prometien ser la solució magistral, creant inseguretats per la manipulació de la informació que es va traduir, inclòs en l'àmbit del personal operatiu, en un sentiment de desconfiança en els gestors de la pandèmia donant lloc a la consegüent sensació d'inseguretat.

En línies generals, cal dir, que la gestió de la pandèmia es va dur a terme solucionant els problemes que es generen en la mesura en què sobrevenen, no per falta de previsió, que també, sinó per la manca en el mercat dels elements bàsics per a afrontar el repte, com eren les mateixes màscares, alcohol, etc. i sobretot per la falta d'experiència en la gestió socioeconòmic-administrativa d'una pandèmia en l'àmbit mundial.

S'impopa el teletreball, difícil d'aplicar a un operatiu d'intervenció, encara que s'adopten les mesures necessàries per a minimitzar la quantitat de personal en parcs intentant no transgredir la capacitat de resposta a emergències i, es protegeix els col·lectius més vulnerables, segones activitats per malaltia i personal més sensible per possible contagi, s'aïllen parcs com a unitats "bambolla" per evitar la propagació del virus davant possibles contactes i es redueixen al màxim les activitats per evitar superar la quantitat d'operatius en contacte excepte en intervencions.



El Consorci continua amb la seua activitat i es gestionen proves serològiques amb la finalitat de poder efectuar controls de contagis enfront de situacions d'intervenció on el personal puga haver estat exposat a contagis, es continua gestionant la logística i les infraestructures bàsiques necessàries perquè el servei puga romandre operatiu. Les mesures que s'adopten juntament amb el confinament, fan que la incidència de la pandèmia sobre el col·lectiu siga mínima, el nombre de serveis decreix fins a valors no registrats des de la creació del mateix servei, destacant els d'atenció a animals (abelles) que passa a constituir l'activitat principal de les intervencions.

Amb l'alçament de les restriccions el mes de juny, es comencen a recuperar activitats, s'inicia curs de Bombers de borsa, es tornen a posar en marxa els processos d'oposició i es reforça la campanya forestal amb els recentment incorporats bombers de borsa. S'han mantingut i executat la majoria dels projectes de compra i renovació de flota de vehicles i materials i, amb moltes dificultats i major esforç s'han dut endavant processos formatius.

Passat el període estival, en el principi de la tardor una segona i fins i tot una posterior tercera onada d'increment de contagis tornen a posar en escac la capacitat de resposta del Consorci, però en aquesta ocasió ja som capaços d'afrontar el repte amb major coneixement. Els contagis es produeixen i augmenten en número entre el personal del servei, s'arriben a aconseguir valors de fins a 91 casos coincidint fins a 10 simultanis, la qual cosa fa que s'hagen de tornar a aplicar les restriccions per a control de pandèmia aplicant totes les restriccions que, parcialment, s'havien alçat després del final de l'estat d'alarma al juny i que tornava a restablir-se el mes d'octubre.

En resum, podem concloure que 2020 ha sigut un any totalment atípic, on tot el col·lectiu que forma part del Consorci de Bombers de València ha aportat el millor de cadascun, hem après valuoses lliçons que en definitiva ens serviran en el futur per a afrontar nous reptes per inesperats o complexos que resulten, hem sigut capaços de mantenir la prestació del servei operatiu en una situació altament adversa, la qual cosa sense cap dubte ha reforçat la confiança que depositen en el nostre servei els ciutadans, la nostra raó de ser, ens hem adaptat a la videoconferència com a eina de treball i, en els processos de gestió que així ho permeten, hem obert les portes al teletreball que segur cobra un important paper en la futura gestió del Consorci i en nom d'una major conciliació familiar.

GRUP ESPECIAL DE RESCAT EN ALTURA



Vicent Alapont
Coordinador GERA

Des del 2017 ens trobem al parc de Xàtiva compatibilitzant les tasques pròpies del GERA amb les de segona eixida del parc. Aquesta situació hauria de ser provisional i ja va per a quatre anys que ens trobem en un dels parcs més desplaçats del centre provincial, esperant un nou destí per al grup. En aquesta memòria ens centrarem en les tasques que hem pogut fer durant aquest atípic any 2020, l'any de l'inici de la pandèmia, del confinament dur i d'una obertura que provocarà una massiva afluència de persones al medi natural i en conseqüència un considerable augment de les incidències i dels serveis en aquests ambients.

L'any 2020 comença, amb noves incorporacions al grup, sis nous membres al grup, tres d'ells per a treballar amb nosaltres i els altres tres es quedaran formant la borsa de rescatadors. Tots han de rebre una formació específica que hui en dia, encara no hem pogut concloure per diverses qüestions.

El 2020 comença per fer una programació dels vols que tot el personal ha d'anar fent perquè no es queden sense l'habilitació per a poder treballar en els rescats amb la grua de l'helicòpter. Es va preparar un quadrant que ha estat complicat de dur-lo a terme, i que el confinament va posar encara més difícil, però al final hem pogut mantenir el nivell de pràctiques que ens requereixen.

Gener i febrer mantinguérem un nivell d'activitats en parcs perquè els nous membres començaren a agafar el ritme de pràctiques, en parc i entrenaments. Cal dir que als entrenaments de vol i als entrenaments de fora de parc, sempre s'inclouen als membres del GERA no operatius (en borsa). Es programaren, activitats d'escalada i de progressió en coves (sima Aldaia...).

En els primers mesos de l'any haguérem d'intervenir en diversos tipus de serveis a tota la província i de tota classe, des de rescats d'animals domèstics fins al subministrament d'aliments i medicaments per a persones aïllades per la neu, passant per recerques de boletaires, etc. O portant aliments a persones aïllades per la tempesta de neu, el 21/01/20 a Ontinyent.



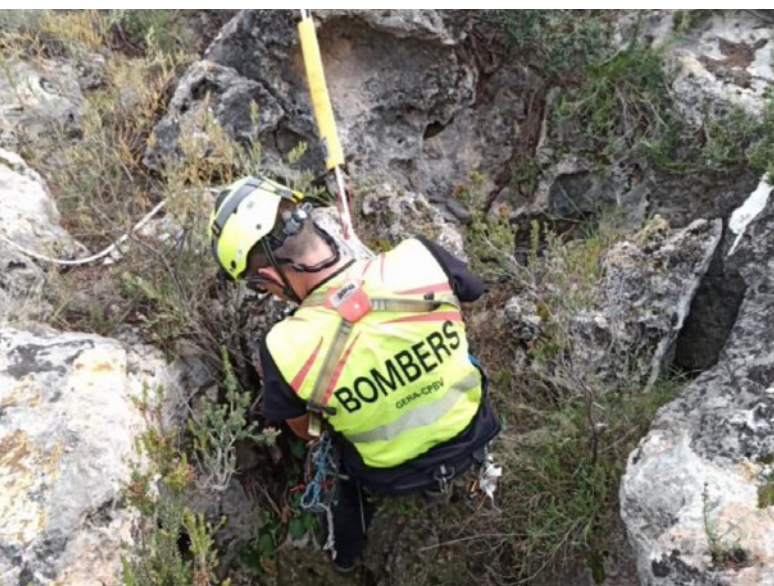
El dia 11/02/2020, s'aprova, en la comissió de formació del consorci, la de formació anual per tal de completar la formació dels nous i ampliar la dels més antics al grup. La setmana del 9 al 13/03/20 els nous membres del grup, reberen el curs d'espeleosocors, que forma part de la formació bàsica que ha de tindre qualsevol membre del grup.



Posteriorment, comencem les “pràctiques de confinament”. Es tracta de fer exercicis pels membres del GERA al parc i sols entre els del torn, mantenint les mesures higièniques de distància, mascareta i neteja de mans i elements comuns. Durant aquest període, des de la coordinació del grup, es va treballar amb la direcció, per a agilitzar el procés d'adquisició del material que feia falta per als nous membres del grup i per a adquirir una eina de treball fonamental i que suposa una millora important per a la seguretat de les tasques en helicòpter i un avanç important pel que fa al trasllat de les víctimes en unes condicions molt més favorables per a elles. La llitera per a heli-gruatge Everest.

El 14/03/2020 es decreta l'estat d'alarma i el confinament total de tota la població, paralitzant, així qualsevol activitat, de qualsevol classe a tot l'Estat espanyol. La conseqüència va ser, la paralització de tot el projecte formatiu i d'entrenaments del grup. Passarem a esperar com evolucionava aquell greu problema, nou per a tots i que ens portà a una total incertesa del que es podia o no es podia fer...Al cap de poc temps començarem a fer pràctiques individuals al parc de tècniques de nucs, de maniobres simples, sempre de manera individual i sense que els membres treballarem en tasques on la distància no es poguera garantir.

El 16/03/2020 tenim uns avis de recerca la zona de Gandia i el Consorci es fa càrrec de la recerca durant els següents tres dies, en aquesta recerca participa el GERA per tal de revisar totes les simes que hi han al perímetre establert pel PMA i sobrevolar-lo. Aquest serà l'únic avis que tindrem mentre dure el confinament “dur” amb un resultat negatiu per a nosaltres, ja que la persona no hi ha aparegut fins el dia de hui. El dia 18, bombers dona per conclosa la recerca i passa a ser una qüestió de l'àmbit policial.



L'arribada d'aquest material suposarà l'obligatorietat de tots els membres del GERA de passar per un procés de validació en l'ús d'aquesta llitera per a posar-la operativa en la màquina i això no podrà ocórrer fins que no es puga treballar en la pròpia màquina i amb els instructors de vol, que són qui ens fan la validació.

El 05/05/2020 comença a obrir-se el confinament molt tímidament i des de coordinació del grup, es fa una petició a direcció per a poder començar a anar a fer els entrenaments al la muntanya, en la guàrdia, per anar agafant la forma física de nou, perquè esperem una massiva afluència de gent als espais naturals, quan s'obriga el confinament. Aquesta petició va ser atesa per la direcció i ens posarem en marxa per a recuperar la forma al més prompte possible.

Després de l'obertura del confinament, haguérem de canviar els costums en les eixides als entrenaments. Això va des de, en qui podien o no anar a fer-los, fins a quin material utilitzar i com desinfectar-lo. Es va fer, per part de coordinació del grup, un calendari d'ús i desinfecció del material emprat i un ordre d'utilització d'aquest material. Ara sembla que no feia falta però, en aquells moments ens pareixia molt important.

A partir del moment d'obertura del confinament, començarem a tindre cada vegada més serveis fins al punt que en aquest any 2020, hem arribat fins als 124 serveis de rescat que vénen a suposar un augment considerable, si comparem amb els darrers anys i tenint en compte que el confinament “dur” ens va tindre a tots tancats sense poder eixir uns dos mesos aproximadament, açò, suposà un increment dels serveis de rescat molt important.



Sols hem comptabilitzat els serveis on el GERA ha participat com a especialitat, no els que hem fet com a segona eixida del parc de Xàtiva.

Haguérem de tornar a presentar una proposta de pràctiques en helicòpter, pràctiques fora de guàrdia i exercicis tècnics, per a reprendre, les ja programades, i fer que tots els membres del GERA recuperaren les pràctiques que havien perdut pel confinament.

El 15/07/20 arriba la nova llitera per a l'heligruatge i haguérem de començar un procés de formació per a poder posar-la operativa, per a aquest procés comptarem amb l'ajuda dels instructors de rescat Jimy i Suso, ja habituals als recurrents anuals.

En aquestes dates, ja s'incorpora a les pràctiques un membre del grup que havia estat fora uns mesos i començà en la formació de la llitera nova KONG i repren la formació d'helicòpter per a recuperar la seua habilitació, començant les pràctiques el 13/08/20.

El 05/09/20 es posa operativa la nova llitera Everest per a heligruatge.



La setmana del 13 al 17/10/20 férem el recurrent anual amb aquests objectius.

El 14/07/2020 arriba el nou vehicle destinat al GERA amb el codi 28950, i el 01/08/2020 es posa operatiu. Suposant un pas més en les adaptacions que el Consorci està fent per a treure endavant la tasca del grup GERA.



Aquest podria ser un resum molt curt del que hem fet al grup en l'any 2020, encara que no fa justícia per a la tasca que s'ha fet per qüestions que han sigut totalment externes al grup i al Consorci. La pandèmia ens ha posat a prova tant en l'àmbit de gestió administrativa com en el nivell operatiu, i des de la coordinació del grup convida als companys i a la direcció a seguir treballant com fins ara, ja que els fruits d'aquesta tasca ja van donant resultats i l'ofici de bomber ix reforçat amb la promoció de les especialitats i del treball de tots ben fet.

Octubre, novembre i desembre foren mesos de feina en rescats i posada en actiu de totes i tots a les dotacions, però poguérem fer una pràctica per mes.

A més el 26/11/2020 els nous components del grup, reben la roba i tots els components dels equips que els faltaven. El 18/12/2020 aconseguim fer un simulacre en la zona d'aerogeneradors de la Yesa, no sense dificultats per la covid. Participen bombers voluntaris, l'oficial de guàrdia i quatre membres del grup GERA de fora de guàrdia. Va consistir en una extracció d'una víctima que estava a l'interior de buge i una baixada de l'litera des de la zona de l'escotilla de rescat que hi ha a la sala de màquines en la part alta.



UNITAT DE RESCAT EN EMERGÈNCIES I CATÀSTROFES



Moisés Belloch
Coordinador UREC

Per a la Unitat de Rescat en Emergències i Catàstrofes, UREC, el 2020 ha sigut un any molt diferent i complicat de gestionar, perquè tant el confinament com les normes de control o aïllament de parcs ha dificultat enormement la realització del volum de pràctiques i entrenaments que teníem programats, atés que per a realitzar-les hem d'unir i integrar a personal de diferents parcs i amb maniobres que dificulten el manteniment de les distàncies de seguretat. Per això es van haver d'eliminar algunes d'elles i adaptar normes, protocols i tècniques per a poder continuar avant evitant contactes i possibilitats de contagi, fins i tot amb tot hem pogut complir amb els objectius marcats quant a la millora en destreses i habilitats en el maneig d'eines específiques, i en el coneixements de tècniques i procediments de treball necessaris per a l'especialitat.

Cal destacar la formació rebuda per 14 integrants de la UREC com a experts en la utilització d'articles Pirotècnics P2, expansors de gasos - trencadors de roca i formigó. Tot amb la finalitat de dotar a la UREC de majors capacitats de creació d'accessos per al rescat de víctimes tant en materials petris naturals com en formigó armat.

Durant aquest any, 4 especialistes de la UREC van aconseguir l'acreditació com a Pilot de Drons, superant per a això la formació teòrica, les practiques de vol, els diferents exàmens i les revisions físiques i psicotècniques necessàries per a això. Estem en espera de la compra i incorporació d'un Dron que pugui millorar les capacitats de resposta de la nostra unitat cap a les possibles intervencions.

L'any 2020 s'ha caracteritzat per una disminució generalitzada en el nombre de serveis, perquè la menor mobilitat, les restriccions, aturada generalitzada, etc, han anat en benefici de la seguretat de les persones que han romàs un major temps unides en els seus domicilis. Fins i tot amb tot això hem realitzat diferents serveis relacionats amb la nostra especialitat, havent d'intervindre en diferents esfondraments d'edificacions, afortunadament sense víctimes, però que han necessitat d'apuntalaments i reforços estructurals per a aconseguir garantir l'habitabilitat, o bé per a evitar anys en els habitatges confrontants. Fora d'aquest àmbit cal destacar la intervenció el mes de desembre del rescat d'un gos atrapat en la muntanya en un cau de conills. La tipologia del terreny i la profunditat del cau va fer que s'haguera d'estar treballant i excavant 9 hores per a realitzar una galeria de 8 metres de distància i d'una grandària adequada que permetera arribar fins al gos de raça Teckel que havia entrat perseguint un conill i havia quedat atrapat a l'interior.



La situació de la unitat UREC amb motius de jubilacions durant aquests anys passats, ha fet que el nombre d'efectius descendira per davall de 20 components al llarg del 2020, per la qual cosa seguint les directrius del Reglament Intern, ha resultat necessari obrir un procés de selecció de nous aspirants que servisca per a cobrir les necessitats d'aquesta unitat. Aquest procés s'ha iniciat amb la publicació de les bases en l'últim trimestre de l'any, presentant-se 35 aspirants per a la realització dels diferents exàmens tant escrits, com de manera física i destresa en la realització de les diferents maniobres de rescat. El procés no pot finalitzar en el 2020 primer per les restriccions per la COVID-19 establides per normes internes del Consorci, que impediéren que es pogueren relacionar i ajuntar bombers de diferents parcs o centres de treball, i posteriorment per coincidència amb el curs de formació de l'IVASPE per a bombers de nou ingrés, en el qual estaven immersos alguns dels aspirants a la bossa de UREC.



UNITAT FORESTAL



Benito Serrano
Tècnic Forestal



El 2020 ha quedat marcat en el nostre servei com un any diferent, estrany. Encara que el balanç de la lluita contra incendis forestals ha tornat a mostrar valors per davall de la mitjana de la sèrie històrica dels últims anys, la pandèmia de COVID-19 ha canviat la relació entre naturalesa i societat.

Analitzant les dades d'incendis rurals / forestals, s'observa que el nombre d'intervencions realitzades per mitjans del Consorci ha sigut similar al d'altres anys, 2.605 en 2019, enfront de les 2.819 en 2020. Com és habitual, aquests serveis van ser en la seua majoria incendis de matoll (2.649), quedant reduït el nombre d'incendis forestals a 121, afectat a una superfície forestal de 112 ha cremades, de les quals 46 ha van ser d'arbratge.

Des del punt de vista meteorològic, l'any es pot qualificar com a càlid i humit. Les temperatures, continuant amb la tendència actual, han sigut més elevades que anys anteriors. No obstant això, hem vist com ha sigut l'any més humit de la dècada i el segon més humit del segle, després de 2007, la qual cosa ha marcat la temporada d'incendis forestals. Les abundants pluges de primavera han retardat l'estiu de la vegetació fins a ben entrat l'estiu.

Així, els incendis forestals de major repercussió i potencialitat han ocorregut al setembre, els incendis d'Ayora i Buñol van ser els més importants. El primer, ocorregut el 3 de setembre, afecta a 13 hectàrees de muntanya arbrada en un entorn d'enorme valor forestal. El de Buñol, el 24 de setembre, amb 19 ha cremades, de forma molt ràpida en ser espentat per vents de 60 km/h.

Sens dubte, el 2020 serà recordat com l'any de la pandèmia. El COVID-19 ha suposat un abans i un després en els hàbits de la societat i com aquesta interacciona amb la naturalesa. Després del confinament, s'ha produït una major demanda d'espais a l'aire lliure per part de la gent. Aquesta necessitat s'ha vist reflectida en una afluència massiva en els espais naturals, com mai abans s'havia vist.

La major concurrència de persones en la muntanya ha suposat un augment del nombre de serveis de rescat i salvament realitzats en el 2020. També hem tornat a veure escenes que pensàvem ja estaven superades, com a dolentes practiques de l'ús del foc, per exemple, encendre enmig de la muntanya per a fer una paella o torrar carn.

Des d'un punt de vista personal, del 2020 extrac una reflexió: "A la naturalesa, el confinament li senta molt bé". La combinació d'un període de pluges excepcional i l'absència de persones durant el confinament, ha generat en poc temps una explosió de la naturalesa, com mai s'ha vist.

M'he sentit un privilegiat per poder fer el meu treball en contacte amb la naturalesa, veure-la en tota la seua esplendor. Visitar una zona de practiques i trobar-me amb fonts que només els més vells del lloc sabien que existien, amb senderes reconquerides per la vegetació, percebre el silenci de la naturalesa, sense trafic, sense persones... Són escenes que quedaran gravades en la meua retina per sempre.

BOMBERS VOLUNTARIS



José Luis Saez
Cap de parc de Bombers
Voluntaris sinarcas

Aquest 2020 que deixem arrere el parc de bombers voluntaris de Sinarcas va complir 25 anys, però a causa de la pandèmia de la Covid-19 no es va poder dur a terme la celebració. Quan la situació millore es duran a terme els actes per a celebrar aquest 25 aniversari.

El parc de bombers voluntaris de Sinarcas és el primer parc de bombers voluntaris que es va obrir en el consorci provincial de bombers València, tenint a l'origen el codi de parc 602, que més tard amb l'obertura del parc de Chiva, passaria a ser el 605.

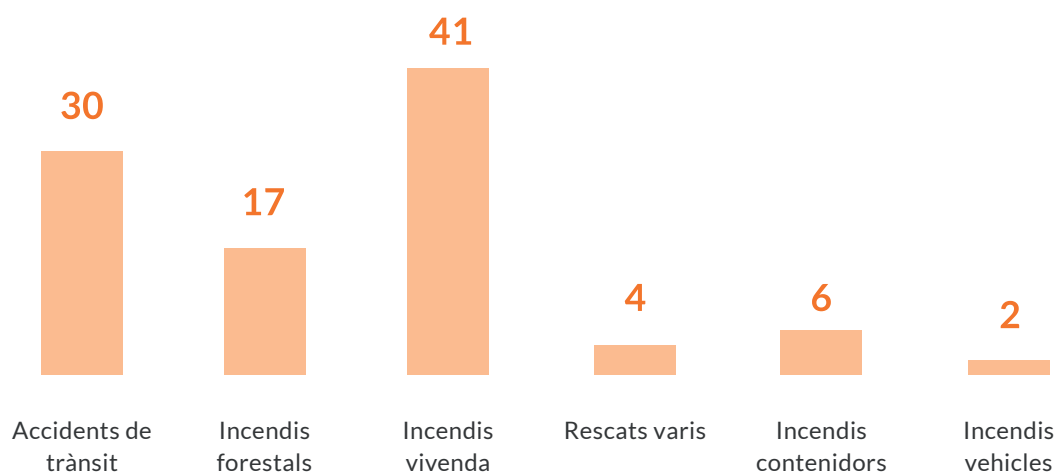
Durant aquests 25 anys han sigut moltes les persones de Sinarcas que per ell han passat. Això ha fet que haja sigut possible atendre els diferents serveis gràcies al seu compromís, per això vull reconèixer i agrair el seu esforç. Aquest parc dona cobertura com a primera eixida als municipis de Sinarcas, La Torre (Utiel), Les Cuevas (Utiel), Benagéber, Ademuz, Casas Bajas, Casas Altas, Torre Baja, Vallanca i Castielfabib. I com a parc auxiliar al parc principal de la zona 6 (Parc 601 Requena). A més, també realitzem suport a Castella-La Manxa com a primera eixida en municipis com Aliaguilla, Talayuelas, Landete, etc.

En aquest any atípic 2020, ha canviat la predominança de tipologia de servei que normalment se sol tindre en aquest parc respecte a anys anteriors, degut probablement al confinament que vivim tots durant mesos. En aquest cas va passar a ser predominant el servei d'incendi forestal respecte al d'habitatge, que anys anteriors va suposar el gruix de serveis.

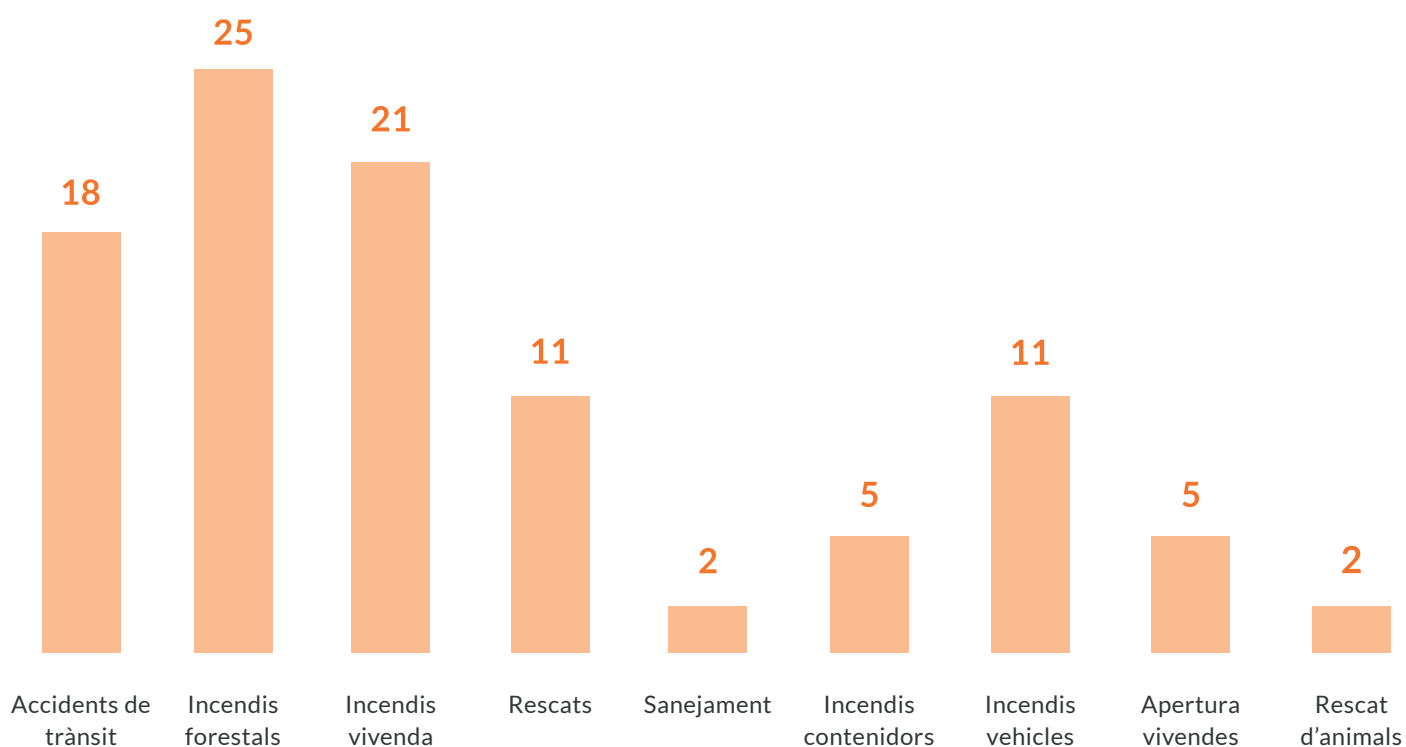
Com s'ha citat, durant l'any 2020 el tipus de servei amb més incidència va ser l'incendi forestal (25%), degut probablement a l'alta proliferació de combustible fi, que en molts casos donava inici a l'incendi. El segon tipus de servei amb més incidència va ser l'incendi d'habitatge (21%), en la seua gran majoria ximeneres. Finalment, per a completar el podi tenim accidents de trànsit (18%), en la nostra zona d'actuació comptem amb un dels trams més perillosos a nivell nacional, el trajecte que recorre la N-330 d'Utiel a Sinarcas.



TIPUS DE SERVEIS 2019



TIPUS DE SERVEIS 2020



A causa d'aquesta alta incidència d'accidents de trànsit l'any 2013 decidim començar a participar en les trobades internes de rescat en accidents de trànsit, sent així el primer parc de bombers voluntaris a participar en aquesta mena de trobades. Des de llavors no hem deixat de participar, a excepció de l'any 2020 que a causa de la pandèmia es va decidir suspendre.

Durant la pandèmia vam haver d'elaborar un protocol diferent per a realitzar la revisió setmanal i es van anul·lar les pràctiques als parcs de bombers voluntaris. Aquest protocol consistia en el fet que només dues persones pujaven al parc, totalment equipades per a evitar el contagi, realitzaven la revisió dels vehicles i materials perquè en tot moment estigueren operatius davant qualsevol servei que poguera ocórrer. Aquests binomis eren sempre els mateixos per a evitar que davant un possible contagi s'estenguera a la resta de personal.

Malgrat la situació actual i sempre seguint les indicacions de les autoritats sanitàries, hem intentat mantenir la col·laboració amb l'ajuntament i el centre educatiu de Sinarcas duent a terme, per exemple, un taller de primers auxilis enfocat principalment a l'ús del desfibril·lador que disposen aquests centres.

Per part nostra, els que formem hui dia el parc de bombers voluntaris de Sinarcas, continuem amb les mateixes ganes, compromís i voluntat de millorar i aprendre, que durant aquests 25 anys.



PREVENCIÓ OPERATIVA



Jorge Sánchez
Oficial de Prevenció Operativa

“La prevenció és, sens dubte, la inversió més important que podem fer, i la qüestió no és quant ens costa, sinó quant ens estalvia” (Robert McKee).

L'any 2020 no ha sigut un bon any per a la Secció de Prevenció Operativa en el Consorci de Bombers de València. La pandèmia del Covid-19 ha trastocat els objectius i plans de treball que estaven previstos desenvolupar per a aquest exercici.

A partir del mes de Març, es van haver de suspendre les principals **activitats de divulgació**, les visites de col·legis als Parcs de Bombers, el projecte “Bombers a l'escola”, la divulgació preventiva a col·lectius especials, la galeria d'entrenament per a xiquets en esdeveniments de seguretat, etc.

En relació a la **prevenció d'esdeveniments especials**, es van suspendre les falles i els espectacles pirotècnics, a pesar que durant el mes de febrer ja havíem rebut i tramitat la sol·licitud de més de 500 falles.

Es van suspendre també tot tipus de **simulacres** i això va provocar que es paralitzara la implantació dels plans especials, especialment els del sector químic, Accidents en el Transport de Mercaderies Perilloses i les empreses afectades pel decret 840/2015 d'accidents greus en la indústria química.

L'activitat preventiva relacionada amb els **convenis de col·laboració** també va patir alteracions. El Conveni amb la Conselleria d'Educació en relació a l'atenció de les FCT (Formació en Centres de Treball) dels alumnes del cicle formatiu Emergències i Protecció Civil va haver de suspendre's. Es van suspendre les activitats relacionades amb el Memoràndum d'entesa Fons Valencià per la Solidaritat.

La major part d'activitats relacionades amb el Conveni amb la Universitat de València es van posposar per al final de l'any, encara que aquesta aturada ens va permetre actualitzar i millorar la redacció d'un nou conveni que se signarà en 2021. Les accions previstes sobre la base del Protocol amb la Central Nuclear de Cofrentes, també van haver de modificar-se i ajustar-se a la situació de pandèmia, estant prevista per a 2021 la signatura d'un nou protocol. Tampoc s'han pogut desenvolupar convenis de col·laboració amb organismes i empreses que han mostrat interès, com l'Autoritat Portuària de València i les empreses químiques Saggas i Naturgy.

A partir del mes de març, tant els tècnics de la Secció com l'auxiliar administratiu vam haver de realitzar la major part de la nostra gestió a través del **teletreball** i això ha significat una adaptació progressiva a les noves tecnologies. L'experiència ha sigut positiva, han funcionat les videoconferències setmanals que ha realitzat tot el personal de la secció, el trasllat diari de la informació i la gestió d'expedients a través de la **nova plataforma GEXFLOW**. Algunes gestions es van realitzar “in situ” en les Oficines Centrals del Consorci, ja que s'ha intentat que un membre de la secció estiguera present cada dia a l'efecte de donar respostes presencials.

De la mateixa manera, mitjançant videoconferència, s'ha assistit a les reunions dels diferents organismes dels quals el Consorci o la Diputació formen part, com la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana i de l'Ajuntament de València.



Les gestions que la secció realitza anualment per a la consecució de les tasques del comitè de trobades d'excavació (**COMENEX**) en relació a les diferents trobades (Intern, Nacional i Mundial) van ser suspeses, no obstant això, es va aconseguir recuperar la inversió en la **millora d'equipaments** per a les tres seus d'entrenament (Sagunt, Torrent i Gandia).

S'ha donat resposta a les sol·licituds **d'assessorament** a organismes, empreses i particulars en matèria de Protecció contra incendis i plans d'Autoprotecció a través del correu electrònic i la telefonia.

L'esforç de treball s'ha hagut d'encaminar a la consecució d'objectius diferents i en aqueix sentit ha sigut fonamental la col·laboració amb la Unitat de Sistemes i Innovació Tecnològica del Consorci i el Servei d'Informació Territorial de Divalterra de la Diputació, per al desenvolupament i ampliació de la Plataforma Cartogràfica del Consorci i els diferents projectes inclosos en GVsig en línia.

S'ha treballat sobre **projectes GIS** existents com a Falles, Metrovalencia, àrees portuàries, parcs comercials, circuit Ricardo Tormo, Universitat de València, temes de prevenció forestal, pla operatiu forestal, etc. A més, s'han ampliat nous projectes GIS en aspectes com els riscos de parcs eòlics i zones d'intervenció conjunta amb els Cos Municipal de Bombers de València.

Tamé s'ha fet un major esforç d'optimització en projectes GIS respecte a hidrants, columnes seques i altres activitats.

Així, hem inventariat 15.590 **hidrants** de 1095 nuclis urbans en el servidor cartogràfic. La revisió dels nuclis amb isòcrons major de 10 minuts han començat a realitzar-la algunes brigades forestals de Divalterra. La resta d'hidrants (isòcrons menor de 10 minuts) han d'inspeccionar-los els bombers del Consorci. D'altra banda, els 187 municipis que han enviat informació sobre ubicació dels hidrants, desconeixen si existeixen hidrants en 157 urbanitzacions i 78 polígons industrials. Haurem d'inspeccionar aquestes urbanitzacions i polígons per a comprovar i identificar nous hidrants. 82 Municipis amb 527 nuclis urbans encara no han remés informació sobre aquest tema. Finalment, en relació als polígons industrials, estem realitzant informes d'acord amb la llei autonòmica, sobre la cobertura i estat dels hidrants.

En relació a les **columnes** seques, s'ha iniciat l'elaboració de l'inventari de columnes dels municipis de la província de València, revisant els 2300 edificis, que després d'una inspecció per part nostra podran donar-se d'alta operativa en el nostre servidor cartogràfic. Aquest treball permetrà realitzar una extinció i rescat de persones en edificis de gran altura amb molt minuts d'antelació.

A la província de València s'hi ubiquen 897 **activitats de risc** afectades per a la normativa d'Autoprotecció de la Comunitat Valenciana:

- 20 indústries químiques.
Nivell superior d'accidents majors
- 36 indústries químiques.
Nivell inferior d'accidents majors
- 35 empreses amb risc radiològic
- 26 pirotècnies
- 780 activitats diverses de risc amb Pla d'Autoprotecció

El Consorci disposa d'informació d'aquestes activitats a través del registre de Plans d'Autoprotecció i part d'aqueixa informació (informació que facilita la presa de decisions en emergències) ha de ser introduïda en el nostre servidor cartogràfic per a la seua disposició en les intervencions per part dels comandaments del Consorci.

Aquesta memòria de 2020 no pot finalitzar sense un agraïment i un recordatori. D'una banda, la **gratitud** per part meua a tot el personal de la Secció, col·laboradors en Parcs, Unitat de Sistemes i Innovació Tecnològica del Consorci i el Servei d'Informació Territorial de Divalterra per la seua dedicació i eficiència en el treball. I també, un recordatori sobre la importància de disposar d'un model divulgatiu i d'anticipació que busque l'excel·lència i que el concepte prevenció en el Consorci, no sols siga un terme de la definició oficial de l'organisme, fent realitat la idea que "la prevenció és el més important".

SERVEI DE SUPORT LOGÍSTIC



Javier Navarrete
Cap del Servei de Suport Logístic

En la segona setmana de març de l'any 2020 el nostre món va canviar. Quasi de sobte, d'un dia per a un altre, ens vam veure abocats a una situació inèdita, per a la qual no és que no estiguérem preparats, sinó que, ni tan sols havíem imaginat que una amenaça semblant podria afectar-nos.

En el Consorci Provincial de Bombers de València vam haver d'adaptar-nos al nou i desconegut escenari amb immediatesa. No sé si el fet que el nostre treball consistisca a enfrontar quotidianament situacions inesperades i d'incertesa ens va ajudar en aquell moment. És possible que sí. Encara que la magnitud de la crisi que ens va vindre damunt no tenia res a veure amb situacions viscudes amb anterioritat.

El dijous 12 de març des de Gerència es va decidir passar a un sistema de teletreball per a un primer grup de personal. El dissabte 14 de març es va decretar l'estat d'alarma pel Govern i va començar el confinament. Tot així de ràpid.

La responsabilitat del Servei de Suport Logístic del Consoci és la de proveir tots els mitjans materials que el personal del Cos de Bombers necessita per a les seues funcions d'intervenció en emergències: vehicles, equips d'intervenció, de comunicacions i de protecció. Aquesta responsabilitat té dos vessants, d'una banda els processos d'adquisició d'aquests recursos materials i d'altra banda el manteniment que garantisca la seua disponibilitat per a l'ús d'una manera contínua. És a dir, d'una banda desenvolupem funcions de gestió, que van poder traslladar-se al nou i improvisat sistema de teletreball, però les funcions

de manteniment i de magatzem tenen un caràcter més operatiu i necessàriament han de dur-se a terme presencialment. Per tant, a partir de la tercera setmana de març vam haver d'adaptar-nos a la nova situació: el personal tècnic de Suport Logístic treballant en remot i el personal de la Unitat Central de Manteniment, de Manteniment de Comunicacions i de Magatzem de manera presencial, implantant entre ells un sistema rotatori que garantira la continuïtat del servei essencial, però que evitara també el risc que podia suposar el contacte continu si tots s'hagueren mantingut treballant junts.

En un pla més personal, les meues funcions com a Cap del Servei són de gestió i, encara que tot era una experiència nova, podien ser realitzades de manera remota. Quasi des del principi em vaig convèncer de la viabilitat del sistema de treball, ja que les claus essencials les teníem: telèfon i ordinador portàtil amb accés a la xarxa del Consorci. Conforme van anar passant les setmanes vaig anar reforçant el meu convenciment que és possible una manera de treball tan diferent a l'habitual i hui dia, més d'un any després, continue pensant igual. Tots vam haver d'improvisar en el nou model i, no obstant això, crec que els objectius en la nostra àrea de Suport Logístic es van aconseguir, exactament igual que si no hi haguera hagut pandèmia i haguérem continuat amb el treball presencial. En la distància vam fer les mateixes gestions: estudis de necessitats de mitjans materials, elaboració de plecs, memòries i informes de necessitat per a l'impuls de nous expedients de contractació, avaluació d'ofertes i propostes d'adjudicació, manteniment de reunions de tota mena (comitès de seguretat i salut laboral, tribunals de processos selectius, meses de contractació, reunions amb proveïdors per a seguiment d'expedients de contractació en tràmit, etc). És cert que vam perdre en les relacions amb els companys, en el contacte ordinari del dia a dia, que en molts casos pot ser molt necessari, però no imprescindible en tots. Totes les expectatives d'objectius previstos per a l'any en Suport Logístic es van complir.

A l'hora de fer balanç no podem oblidar-nos que, en aqueixa situació de risc tan extraordinari que teníem en els primers mesos de la pandèmia, una part tan essencial de les nostres funcions, com són les gestions per als subministraments d'equips de protecció per als treballadors del Consorci van ser extremadament difícils, per la situació caòtica d'aqueix mercat específic en aquells moments. Realment era angoixant no trobar amb facilitat proveïdors que po-

gueren garantir uns subministraments mínims i continuats de les nostres necessitats essencials, com a màscares de protecció, guants d'un sol ús, gel desinfectant i similars. Malgrat tot, vam anar aconseguint prou perquè el nostre personal operatiu es mantinguera protegit i, conforme van anar avançant els mesos, amb l'experiència acumulada i la normalització dels canals de subministrament, vam anar regularitzant el nostre sistema de provisió d'aquesta mena d'equips, garantint ara mateix uns estocs suficients per a 4 o 5 mesos de consum.

En aquesta pandèmia, tots ens esforcem a contribuir a tirar avant, tots patim i tots vam aprendre. Que els objectius s'aconseguien i que personalment crega que els sistemes de treball no presencial són viables en l'administració pública i fins i tot en un servei de bombers, no és suficient. Hem de ser capaços d'aprofitar l'experiència per a preparar-nos, més ben dit, per a preparar al Consorci Provincial de Bombers de València i per a reforçar-lo de cara al futur, de manera que estiga disposat per a qualsevol crisi similar que puga arribar i mantenint sempre com a meta final el servei als 1,7 milions de persones que viuen a la nostra província.



Cristóbal Maicas

Responsable de Unitat
de Manteniment de
Comunicacions

En la Unitat de Comunicacions la irrupció de la pandèmia ha suposat un canvi dràstic en els protocols de treball desenvolupats per a mantindre el servei. Els majors problemes van sorgir en el seu inici, ja que ningú esperava una situació tan caòtica i la informació sobre el seu impacte variava contínuament accentuant la seua perillositat i risc.

El meu treball durant aquest any s'ha anat alternant en les modalitats presencial i de teletreball quan m'ha sigut possible, en el cas de les reparacions dels diferents equips i instal·lacions he hagut de realitzar-les en el laboratori o als parcs, per la qual cosa ha sigut necessari treballar presencialment.

Durant els primers mesos l'índex d'avaries va augmentar considerablement a causa de la neteja dels equips de comunicacions, amb líquids inapropiats com el lleixiu o abrasius que van ocasionar avaries importants en les bateries i equips. Es van proposar altres solucions com revestir els equips amb plàstic, etc i, superada aquesta primera fase, es va revertir el problema amb la difusió d'unes normes bàsiques d'ús i neteja dels terminals, mitjançant les quals es va aconseguir estabilitzar l'índex d'avaries. És evident que amb el pas del temps hem sabut adaptar-nos a la greu situació d'emergència inicial, superant dia a dia les limitacions imposades per la pandèmia i aplicant les mesures de protecció necessàries per a poder continuar prestant servei.



Joaquín González

Responsable Unitat Central
de Manteniment

La COVID-19 ha tingut els seus efectes en les funcions encomanades a la Unitat de Manteniment durant aquest període. D'una banda, la part positiva és que la coordinació en els torns de treball presencial i telemàtic ha sigut adequada i ha donat bons resultats. D'altra, hi ha hagut també alguns reptes. Així, el treball amb màscara resulta molt molest, ja que tots usem ulleres graduades i s'entelen amb molta facilitat i no sempre tenim les mans netes per a solucionar-lo. La ventilació de les estades, en els dies freds, ha sigut molesta sobretot pels corrents d'aire, i la desinfecció de les llanternes en parcs ens ha provocat una gran sobrecàrrega d'avaries per sulfatació. Finalment, tampoc hem pogut completar el nostre ensinistrament, perquè no hem pogut rebre els cursos de reciclatge que teníem programats.



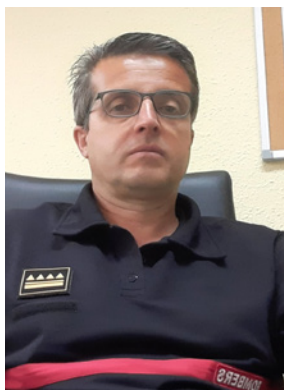
Javier Solaz

Ajudant de gestió en el
Magatzem Central

El mes de març passat es va complir un any des que es va decretar l'estat d'alarma causat per la pandèmia (COVID-19). Des del Servei de Suport Logístic es va proposar que era necessària la presència del personal del Departament de Magatzem per a atendre les necessitats del servei, sempre prenent les mesures higièniques que des del Departament de Prevenció de Riscos Laborals se'ns va indicar. Hui dia continuem atenent les necessitats del servei sense que hi haguera hagut pausa en aquest.

Durant aquest temps es va continuar amb els lliuraments de material que demandaven des dels parcs per al seu treball diari, de la mateixa manera que es van realitzar diverses compres de material de protecció individual com per exemple: les màscares FFP2, màscares quirúrgiques, guants, gel hidroalcohòlic i vestits de protecció individual. Tot aquest material es va anar entregant setmanalment als diferents parcs de bombers des del Magatzem i portant un control de l'estoc per a no mancar d'existències en cap moment.

FORMACIÓ



José Vicent Lamirán
Responsable de formació

Com no pot ser d'una altra manera l'any 2020 passarà a la història com l'any que s'està venint a denominar com l'era digital en la qual el món va patir una pandèmia de caràcter global amb uns efectes devastadors tant en aspectes sanitaris com econòmics i socials a causa de l'expansió d'un nou virus, el SARS-CoV-2, i amb ell la malaltia de la COVID-19.

Tots recordarem com a meitat del mes de març d'aquest fatídic 2020 la ràpida expansió de casos i la gravetat d'alguns d'ells juntament amb la saturació dels centres hospitalaris va obligar les autoritats de l'Estat a decretar l'estat d'alarma acompanyat del confinament de tota la població, i regulant les activitats essencials permeses necessàries.

L'activitat operativa en el Consorci, com a activitat essencial que és, es va mantindre per descomptat al 100% amb una regulació especial per a evitar en la mesura que siga possible els contagis. Respecte a l'activitat de gestió cal dir que igualment va ser molt ràpida i efectiva la implementació d'aquesta. En aquest sentit la disponibilitat d'ordinadors portàtils, i en defecte d'això fixos, i la connexió als servidors centrals mitjançant una xarxa privada virtual (VPN) segura va permetre reprendre, sense solució de continuïtat, les tasques habituals desenvolupades per les àrees de gestió, o almenys així puc corroborar que va ocórrer en la unitat de formació, i així ens consta en moltes altres unitats del Consorci.

Ara bé, encara que la disponibilitat dels equips informàtics, la connexió segura a través VPN i la telefonia mòbil va permetre, sense gairebé interrupció, mantindre el ritme de treball en la unitat de formació, si que és cert que la impossibilitat de desenvolupar programes formatius presencials a causa de les restriccions establides en múltiples àmbits, va afectar el normal desenvolupament dels mateixos atés que les limitacions imposades per l'estat d'alarma no contemplaven òbviament el seu desenvolupament.

No obstant l'anterior, en molt poc temps des de l'inici del confinament, donada la necessitat manifestada per la direcció del Consorci d'implementar diversos cursos de formació destinats a personal de la borsa de treball de bombers conductors per a poder disposar d'aquest personal per a cobrir vacants en la plantilla, va suposar la posada en marxa d'un programa mixt de formació en el qual al curs de bombers de nou ingrés se li aplicava un desenvolupament parcial limitat, amb caràcter en línia, a través d'una plataforma de formació. La resta del curs quedava supeïtat a la possibilitat d'implementar-se quan les restriccions establides a conseqüència de la pandèmia així ho permeteren.





D'aquesta manera, ja a mitjan mes d'abril i amb les Pasqües per enmig la unitat de formació estava implementant la part del programa del curs de bombers de nou ingrés destinat al personal de borsa de treball susceptible d'impartir-se en línia. Per a això es van fer les gestions oportunes amb el servei de formació de la Diputació de València i com a resultat de les mateixes es va utilitzar la plataforma de formació en línia que aquest servei disposa, comptant a més amb el suport del personal tècnic d'aqueix servei per a poder facilitar l'ús d'aquesta. D'aquesta manera, complit el mes d'abril entorn de 60 bombers de la bossa del Consorci ja havien completat una part del seu curs de formació de nou accés i ja s'estava treballant per al desenvolupament de la complicada implementació de la part presencial en vistes a una possible relaxació de les mesures de confinament que certament encara van tardar algun temps a implementar-se donat el terrible impacte de la primera ona del virus en tota la nostra societat.

Mentre arribava aqueix moment que permetera la implementació dels 3 cursos de formació destinats al personal de la borsa de treball de bombers conductors del Consorci es van implementar altres programes que també requerien ser executats amb prioritat malgrat les limitacions existents. Un exemple d'ells va ser el desenvolupament complet del curs de formació destinat al personal integrant de la bossa de coordinadors forestals del Consorci que va permetre la seua incorporació a temps per a cobrir igualment les vacants existents i tot això de cara a la pròxima campanya forestal.

Amb l'avanç en les mesures de control sanitari afortunadament el mes de juny va ser viable implementar el desenvolupament de la part presencial del curs de bombers conductors de nou accés amb una duració només per a aquesta part de 215 hores lectives. Cal indicar que el repte no va ser menor ja que les necessitats requerien la implementació de 3 cursos de manera simultània (fins al moment present sempre s'implementaven un màxim de 2 cursos per les dificultats logístiques que té aquest tipus de "curs de cursos"). A això calia sumar les restriccions

sanitàries complexes existents: distàncies de seguretat en un curs eminentment pràctic que requereix actuació conjunta del personal durant les pràctiques i maniobres que es desenvolupen en tots els àmbits d'actuació, implementació de classes teòriques en els hangars dels parcs en lloc de les aules, proves clíniques tant del personal alumne total que va ascendir finalment a 59 efectius com del professorat entorn de 80 efectius totals, ús i disponibilitat de màscares, controls de temperatura corporal, etc, etc, etc. I per si tot això fóra poc se sumava l'època de l'any, de mitjan juny a la fi de juliol, amb tota la implicació que aquest fet suposa per a aquelles pràctiques que impliquen un esforç físic intens, que són moltes. Com s'ha indicat tot això va suposar un molt important repte organitzatiu per a la unitat de formació del Consorci i cal citar que feliçment es van poder completar els 3 cursos sense incidències en cap àmbit, Covid ni no Covid, havent de ser aquest un motiu d'orgull per a tots els que participem en l'organització, control i desenvolupament d'aquests cursos durant un període en el qual pràcticament en cap altre servei s'estava implementant formació amb caràcter presencial.

Després de l'esforç i desenvolupament d'aquests cursos en les complicades condicions que ens van portar al mes d'agost, en la unitat de formació es va continuar treballant de manera normal adaptant-se a les limitacions que la COVID-19 va anar imposant en les successives ones que es van anar produint des del principi de la pandèmia i fins al moment present, servint tot això per a corroborar el que d'una forma brusca ha va suposar la implementació d'un nou sistema de treball, el teletreball, i que amb caràcter combinat amb assistència presencial ha demostrat, almenys en les tasques que es desenvolupen en la unitat de formació que és perfectament viable i productiva en tots els aspectes.

Així doncs i sens dubte, la COVID-19 ha suposat un enorme desafiament en molts nivells de la nostra societat posant a prova les capacitats dels nostres serveis públics i fins i tot de la nostra societat pels importants canvis que de manera sobtada s'han hagut d'establir com a resposta a l'expansió del virus. D'altra banda, quant al món laboral, en moltes organitzacions o parts de les mateixes ha suposat la implementació de noves maneres d'abordar el desenvolupament de les accions que s'executen per part d'aquestes i també quant a la manera de desenvolupar-lo com l'esmentat teletreball. El repte en data de hui, a meitat del 2021, encara continua, però cada vegada tenim més experiència adquirida de manera ràpida i intensa i tot apunta al fet que les noves fórmules desenvolupades en molts àmbits com els descrits han vingut per a quedar-se.

ESTUDI I DIMENSIONAMENT PLANTILLA OPERATIVA CONSORCI BOMBERS VALÈNCIA



Salvador Ballesta
Subdirector Tècnic

L'any 2019 el Consorci de Bombers de la Província de València atenent les demandes de la part social sobre les necessitats de personal de guàrdia en parc, va encarregar a l'Institut de Robòtica i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de la Universitat de València, un estudi tècnic que analitzara la plantilla operativa de bombers en funció de la càrrega real de treball suportada en els diferents parcs de bombers a fi de proposar el dimensionament de plantilla de bombers més adequat per als pròxims anys i oferir un millor servei al ciutadà.

En un primer i ràpida anàlisi comparativa que es va realitzar sobre la base de la ràtio de bombers per 1.000 habitants ja es va observar que la plantilla operativa del CPBV estava significativament per davall de la mitjana nacional i d'altres plantilles de cossos de bombers que atenen volums de població similars.

L'abast d'aquest treball, pretenia realitzar un rigorós estudi tècnic basat en l'anàlisi de les dades històriques del Consorci relatives als serveis d'emergència prestats durant un període de 5 anys 2014-2018. En aquesta fase s'ha estudiat entre altres els factors de població, superfície, nombre de serveis, duració, nombre d'efectius mobilitzats, etc.

Per a aprofundir en les necessitats de plantilla es va definir un nou paràmetre, el Nivell d'Activitat de Risc Diari (NARD) amb el qual s'ha quantificat el nivell de risc i càrrega de treball de cada servei, i el valor del qual depèn de tres factors: la tipologia del sinistre, la duració de la intervenció i el nombre de recursos mobilitzats.

Les **conclusions més importants** obtingudes d'aquest estudi tècnic van ser les següents.

El nivell d'activitat és diferent en cada parc de bombers: el nivell d'activitat que suporten els diferents parcs de bombers no és homogeni en tot el Consorci, detectant-se diferències significatives entre algun d'ells i, per tant, posen de manifest que les mesures a adoptar en cada parc i zona no poden ser les mateixes, i per tant els increments de plantilla proposats ha de ser asimètrics.

És a dir, els recursos humans i materials de cada parc han de ser diferents i proporcionals al nivell de risc de cada parc.

Així per exemple tenim, que l'anàlisi del nivell d'activitat diària de cada parc va posar de manifest que existeixen parcs amb un nivell d'activitat significativament superior a la resta de parcs (Paterna, Torrent, Alzira, Gandia i L'Eliana) i altres amb un valor significativament inferior (Oliva i Moncada).

El nivell d'activitat en TOTS els parcs depèn de la franja horària. El resultat més significatiu que s'ha obtingut de l'estudi és la dependència del nivell d'activitat de la franja horària en la qual ens trobem. Així s'ha observat que en la franja diürna el valor mitjà del NARD duplica el valor mitjà en la franja nocturna en tots els parcs, arribant quasi a triplicar-se en alguns parcs. Aquest mateix comportament s'ha observat en estudis de plantilla similars en altres països europeus.

La **principal conseqüència** d'aquest resultat, és que per a optimitzar adequadament els recursos disponibles és necessari organitzar els efectius en torns de guàrdia de 12 hores, de tal forma que el personal de guàrdia de dia siga superior al personal de guàrdia de nit, en comptes dels torns fixos de 24 hores actuals. Això no representa necessàriament un canvi dels torns actuals de 24 h a 12 h, sinó que el personal de guàrdia de dia i de nit seria diferent en funció de la demanda de serveis d'emergència en cada parc, la qual cosa va a exigir un canvi en l'organització operativa de les guàrdies en els pròxims anys. El personal podria continuar realitzant guàrdies de 24 hores combinades amb guàrdies de 12 hores.



Respecte a la jornada efectiva de treball, s'ha posat manifest en l'estudi el valor d'hores efectives de treball / bomber, on es descompten les hores perdudes per permisos i baixes, i que serien de 1.295 h/any. Segons aquesta dada, el nombre de bombers necessaris per a cobrir un lloc de guàrdia de 24 hores és de 6,67 bombers / lloc.

D'altra banda, l'estudi també va posar de manifest que no existeix un patró de comportament del nivell d'activitat en funció de l'estacionalitat ni de la tipologia de servei, si bé si detecta un increment del nivell de risc associat a incendis forestals durant els mesos d'estiu, com era d'esperar, per la qual cosa és recomanable preveure algun sistema de reforç dels recursos dedicats a la prevenció i extinció d'incendis forestals durant l'estiu.

La proposta final d'ampliació de la plantilla operativa es proposa implantar de manera progressiva en un horitzó de 5 anys, prioritzant-se les places i parcs on ha de realitzar-se la inversió any a any d'acord amb el valor del nivell de risc. S'han contemplat finalment dos escenaris, mantenint el torn de 24 h o combinat el torn 12/24 h, proposant l'estudi la implantació del model de 12/24 h que és el que mes s'ajustaria a la demanda de serveis. Continuar amb el torn fix de 24 h suposaria incrementar dotacions nocturnes en períodes de menys activitat en detriment d'un major increment de dotacions durant el dia en el període de major reg.

La proposta final d'increment de plantilla en horaris 12/24 h per als pròxims 5 anys seria la següent: ampliació de Plantilla Operativa a torns 12/24 h, amb 144 Bombers (3 sergents, 37 caps i 104 bombers).

L'aplicació d'aquesta nova organització operativa permetria incrementar les dotacions de guàrdia en l'horari de màxim risc (horari diürn) de tal forma que pràcticament tots els Parcs de Zona disposaren d'una eixida reduïda addicional amb 2 Bombers per a BNP, BRP o AEA, i inclús en alguns casos dues eixi-

des reduïdes addicionals com Gandia, i en aquells parcs de Zona amb major activitat, com Paterna, Torrent i Alzira, una segona eixida completa de segon BUP amb 1 Caporal i 3 Bombers.

Així mateix la majoria de Parcs Auxiliars disposarien d'una eixida reduïda addicional amb 2 Bombers per a BNP o BRP, que serien 2 eixides reduïdes en el cas de Silla, i fins i tot en alguns parcs amb major activitat com L'Elia i Xàtiva disposarien d'una segona eixida completa de segon BUP amb 1 Caporal i 3 Bombers. La resta de parcs mantindrien les seues dotacions en els nivells actuals.

Aquesta proposta d'ampliació de plantilla, amb distribució de personal en funció del nivell de reg i franja horària permetria disposar de dotacions addicionals per a poder mobilitzar tots els vehicles disponibles en parc i no com fins hui, i a més disposar de recursos addicionals en els períodes de màxim risc com la campanya forestal i episodis amb condicions meteorològiques adverses: fortes pluges, inundacions, vendavals, etc.

Finalment, l'estudi també analitza la necessitat de dimensionar la plantilla del Centre de Control i Comunicacions (CCC) i la plantilla de gestió administrativa.

En el cas del CCC també es va observar una dependència de les franges horàries, sent recomanable implantar també torns de 12 hores, amb major dotació de personal durant el dia i menys durant la nit i detectant-se l'existència de pics puntuals de sobrecàrrega de treball coincidents amb períodes d'alertes meteorològiques, en els quals hauria de reforçar-se el personal de guàrdia en el CCC.

En el cas de la plantilla de gestió administrativa, a fi de cobrir el dèficit actual i l'increment d'activitat associat a l'increment de plantilla s'hauria d'incrementar entre 8 i 10 llocs de treball.

Podem concloure, que aquest estudi de dimensionament de plantilla i la proposta d'ampliació de la mateixa representa una fita històrica en el Consorci en els últims 25-30 anys, ja que pot representar, en cas que es duga a terme, una profunda transformació i millora del serveis de bombers professionals a la província de València, equiparant-lo als millors serveis de bombers d'Espanya i de la Unió Europea.

Consulta l'estudi de redimensionament de plantilla ací:

https://www.bombersdv.es/wp-content/uploads/2020/10/CPBV_Informe_plantilla_UV.pdf

RECURSOS HUMANS



Blanca Daudí
Directora de Recursos Humans

L'any 2020, la unitat de gestió de recursos humans té entre els seus objectius anuals la incorporació al Consorci, com a funcionaris de carrera, de més de 80 bombers/es-conductors/es, després de la finalització del corresponent procés selectiu que es va iniciar l'any 2018. Les persones aspirants estaven convocades el dia 15 de març per a realitzar l'última prova física del procés selectiu.

El dia 13 de març de 2020, el President del Govern anuncia la declaració de l'estat d'alarma en tot el país a partir del 14 de març, davant el nivell d'expansió de l'epidèmia del nou coronavirus. L'última prova física del procés selectiu queda ajornada i el país sencer queda pràcticament paralitzat.

Però el Consorci Provincial de Bombers de València, conformat per una plantilla de més de 700 persones, és un servei d'emergències que no pot detindre's, i s'inicien totes les actuacions necessàries per a aconseguir una normalitat en el seu funcionament.

Es constitueix un gabinet de crisi, es dicten mesures excepcionals d'organització i prestació dels serveis del Consorci incloent el teletreball, mesures sobre la gestió del material i els equips de protecció individual necessaris i la seua distribució, es duu a terme un seguiment exhaustiu dels possibles casos i casos confirmats de COVID-19 evitant en la mesura que era possible l'expansió del virus entre els empleats i empleades d'aquest servei d'emergències.

El Servei de Recursos Humans d'aquest Consorci queda conformat per quatre unitats bàsiques, amb les quals s'executen al llarg de l'exercici les estratègies, procediments i sistemes de gestió referits a la política de recursos humans d'aquesta Administració.

Aquestes unitats són: nòmines, gestió de recursos humans, prestació social i prevenció de riscos laborals.

Amb totes les dificultats que la pandèmia va causar a partir del 15 de març de 2020, les persones que conformen aquestes unitats van donar tot de si mateixes perquè l'engranatge d'aquesta Administració no parara. S'iniciava el teletreball forçós -que no haguera sigut possible sense els grans esforços realitzats per part del personal del servei d'informàtica- i amb això, les dificultats de les tasques diàries podien veure's incrementades.

Però, insistim, el personal va continuar donant-lo tot perquè al final de mes tant les nòmines com les assegurances socials foren pagats. Perquè foren tramitades la multitud d'incapacitats temporals causades per la COVID-19. Es van dur a terme els nomenaments necessaris, la gestió de les bosses temporals, l'atenció telefònica a tot el personal d'aquesta Administració. Es va facilitar informació, ajuda tècnica i telefònica al personal que a partir del mes de març de 2020 tenia la intenció de jubilar-se.

Esment especial mereix la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals, que durant més de dos mesos, de manera incansable, va treballar matí, vesprada i nit molt durament per a contindre la pandèmia en els 24 parcs de professionals i voluntaris i en els serveis centrals que conformen el Consorci Provincial de Bombers de València.

I va arribar el dia en què va poder dictar-se un pla de desescalada i bones pràctiques per a la reincorporació als centres de treball. I vam poder, a poc a poc, tornar a veure les cares, aquesta vegada amb màscara, de les persones amb les quals hem compartit taula i despatx durant tant de temps. I l'última prova física del procés selectiu de bombers/as es va reprendre i s'han iniciat uns altres de nous.

Com a Directora de recursos humans d'aquest Consorci diré que, el protagonista indiscutible d'aquest 2020 ha sigut l'obstinació de totes i cadascuna de les persones que conformen aquesta CASA que des de les seues llars, des d'un parc, des del centre de comunicacions o des d'un despatx, han continuat fent el seu treball perquè s'haja continuat oferint un servei eficaç, eficient i digne a tota la ciutadania de la província de València.

SERVEIS ECONÒMICS

Lorena Agustín
Responsable de l'Àrea Econòmica

El pressupost de l'exercici 2020 del Consorci Provincial de Bombers de València va ascendir a un import de 57.724.796,25€ incrementant un 7,68% respecte de l'exercici anterior. L'objectiu principal del mateix era impulsar la despesa en inversió amb la finalitat de garantir la qualitat del servei públic de prevenció, extinció d'incendis i de salvament. Malgrat la crisi sanitària generada pel virus del SARS-COV-2, més conegut com a COVID-19, el Consorci ha continuat prestant el servei públic de prevenció, extinció d'incendis i salvament amb relativa normalitat.

Quant al pressupost d'ingressos, el grau de realització d'aquest, prenent els drets reconeguts sobre previsions definitives d'ingressos, ha sigut del 85,90%. La principal font de finançament del Consorci procedeix de les aportacions de les entitats Consorciades. Únicament el 14,24% dels ingressos són de naturalesa tributària.

Respecte a la despesa, el grau d'execució s'ha xifrat en un 81,24%, entés aquest com el percentatge d'obligacions reconegudes sobre crèdits totals definitius.

El resultat ajustat de l'exercici ha sigut positiu i ha ascendit a un import de 6.724.436,11€ amb un romanent de Tresoreria per a despeses generals de 28.828.792,72€.

Com s'ha assenyalat anteriorment, el Consorci ha fet un gran esforç inversor que es reflecteix en els crèdits definitius del capítol d'inversions amb el següent detall:

DESCRIPCIÓ	CRÈDITS DEFINITIVUS (€)
Edificis i altres construccions	1.012.850,00 €
Maquinària, instal·lacions i utilitatge	2.122.279,23 €
Xarxa de comunicacions i equips	197.500,00 €
Elements de transport reposició	4.481.265,22 €
Mobiliari	318.516,99 €
Equips informàtics	496.865,34 €
Despeses en aplicacions informàtiques	325.000,00 €
Quotes arrendament financer	250.356,87 €
Quotes arrendaments financers vestits intervenció	282.620,22 €
TOTAL	9.487.253,87 €

El Cost efectiu dels Serveis calculat des del punt de vist de la comptabilitat analítica, conforme el que s'estableix en l'Ordre del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, Ordre HAP/2075/2014 de 6 de novembre de 2014, ens permet veure amb major grau de detall el desglossament de la despesa:

ELEMENTS	IMPORT	%
Adquisició de béns i serveis	23.705,82	0,05
Cost de materials de reprografia i impremta	0,00	0,00
Cost d'altres materials	23.705,82	0,05
Adquisició de béns d'inversió	0,00	0,00
Treballs realitzats per altres entitats	0,00	0,00
Costos calculats	1.977.567,00	3,83
Amortitzacions	1.977.567,00	3,83
Costos financers	0,00	0,00
Costos financers	0,00	0,00
Altres costos	341.475,11	0,66
Altres costos	341.475,11	0,66
Costos de personal	46.052.861,09	89,27
Sous i salaris	31.977.650,91	61,99
Indemnitzacions	0,00	0,00
Cotitzacions socials a càrrec de l'ocupador	10.636.511,32	20,62
Altres costos socials	756.990,45	1,47
Indemnitzacions per raó del servei	2.597.354,38	5,03
Transport de personal	84.354,03	0,16
Serveis exteriors	3.153.266,68	6,11
Costos de Recerca i desenvolupament	0,00	0,00
Costos diversos	88.403,81	0,17
Arrendament i cànon	13.975,50	0,03
Reparacions i conservació	801.998,94	1,55
Serveis de professionals independents	714.502,84	1,39
Transports	0,00	0,00
Serveis bancaris i similars	122.810,07	0,24
Publicitat, propaganda i relacions públiques	73.164,55	0,14
Subministraments	1.219.636,61	2,36
Comunicacions	118.774,36	0,23

Tributs	37.938,76	0,07
Tributs	37.938,76	0,07
Costos de transferències	1.648,67	0,00
Costos de transferències	1.648,67	0,00
TOTAL	51.588.463,13	100,00

A més de les dades exposades resulten interessants alguns dels principals indicadors econòmics extrets de la memòria dels comptes anuals:

- El percentatge de realització de pagament ha sigut del 97 per cent, sent el Període Mitjà de pagament a Proveïdors Comercials de 26,32 dies complint amb el que s'estableix en la legislació de lluita contra la morositat.
- La despesa pressupostària per habitant dels municipis consorciats ascendeix a 29,98€.
- La Inversió per habitant dels municipis consorciats és de 1,58€.
- El cost mitjà per servei realitzat ascendeix a 4.668,19€.
- Els bombers efectius (desembre 2020) per 1000 habitants: 0,39
- El termini mitjà d'espera per a rebre el servei públic ha sigut de 9 minuts i 38 segons.

El Consorci de bombers durant els últims anys ha avançat progressivament en la implantació de l'Administració Electrònica. La pandèmia patida durant 2020 ha imposat la necessitat de teletreballar al personal d'administració i el servei durant el període de confinament s'ha prestat amb la mateixa qualitat. Aquesta pandèmia, que ha canviat completament la nostra manera de viure, ha accelerat el procés de modernització tramitant-se la majoria dels procediments dels serveis econòmics mitjançant mitjans electrònics.

UNITAT DE CONTRACTACIÓ



Blanca Diana Martí
Responsable de Unitat de Contractació

El Departament de Contractació Pública del Consorci Provincial de Bombers de València, ha tramitat durant l'exercici 2020, 64 expedients de contractació amb els procediments d'adjudicació que a continuació s'assenyalen:

Oberts ordinaris: 7

Oberts SARA: 6

Oberts Simplificats: 15

Oberts Abreujats: 5

Negociats sense publicitat: 1

Acords marc: 1

Contractació d'emergència: 6

Menors: 8

Basats en Acords marc: 15

No s'inclouen en aquesta Memòria la relació els contractes menors d'import inferior a 5.000 euros, atés que de conformitat amb les Bases d'Execució del Pressupost del Consorci, no es tramiten pel departament de contractació, sinó per les diferents unitats gestores i els serveis econòmics.

Mesa de Contractació Permanent

Durant l'exercici 2020, es va modificar la composició de la Mesa de Contractació Permanent del Consorci Provincial de Bombers de València, mitjançant Decret número 202000633 de data 29 de juny de 2020, amb la següent composició:

PRESIDENT:

Josep Manel Ballester Pérez, Gerent

Suplent:

Javier Navarrete Ruíz, Oficial Cap de Suport Logístic

VOCALS:

Juan Jiménez Hernandis, Secretari General

Suplent primera:

Blanca Daudí Borillo, Cap de Servei de Recursos Humans

Suplent segon:

Aquilí Cerdán Pérez, Responsable de l'Assessoria Jurídica

José Eugenio Garcerán Rodríguez, Interventor

Suplent:

Lorena Agustín Pérez, Responsable de la Unitat Econòmica

Juan Carlos Fernández Crespo, Tècnic Infraestructures

Suplent:

Salvador Ballesta Parra, Subdirector Tècnic

SECRETÀRIA:

Blanca Diana Martí, Responsable de Contractació Pública

Suplent: Miguel Jarque Almela, Tècnic de Secretaria

Suspensió procediments

Un aspecte important a destacar en la contractació pública de 2020 va ser com va afectar la pandèmia i la declaració de l'Estat d'Alarma en les contractacions de l'exercici 2020.

Davant la situació d'emergència de salut pública i pandèmia internacional, el Govern va adoptar el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19

La Disposició Addicional Tercera del RD 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'Estat d'Alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, va establir la suspensió de termes i la interrupció dels terminis per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic, la qual cosa es va publicar en el Perfil del Contractant del Consorci, i es va notificar individualment als licitadors, quedant suspesos els procediments d'adjudicació que aquesta Administració tenia en marxa.

Es va comunicar que el còmput dels terminis es reprendria en el moment en què perdura vigència el Reial decret o, en el seu cas, les pròrroques d'aquest. De conformitat amb això i en conseqüència, el Consorci Provincial de Bombers de València va suspendre els terminis dels procediments de contractació amb caràcter general (recepció d'ofertes, requeriments, tràmits d'audiència, terminis adjudicació, etc) fins al moment en què perdura vigència el Reial decret de l'Estat d'Alarma o, en el seu cas, les pròrroques)

L'alçament de la suspensió va tindre lloc amb la Disposició Addicional octava del Reial decret llei 17/2020, de 5 de maig sobre Continuació i inici dels procediments de contractació celebrats per entitats del Sector Públic durant la vigència de l'estat d'alarma, que va acordar l'alçament de la suspensió dels termes i interrupció dels terminis dels procediments de contractació promoguts per entitats pertanyents al Sector Públic.

Durant la situació de pandèmia i amb l'Estat d'Alarma, a l'empara del RDL 8/2020, algunes contractacions van ser objecte de pròrroga extraordinària i ampliacions del termini d'execució dels contractes.

Contractacions afectades per l'article 34 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març:

1.-SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE NÒMINES I RECURSOS HUMANS . Exp. 2020/AMB/S591/00001 paralitzat. Pròrroga extraordinària ex art. 29 LCSP de l'exp. C/16/002.

Aplicació del RDL 8/2020 art. 34.1 (..) en aquells contractes públics de serveis i de subministraments de prestació successiva, quan al venciment d'un contracte no s'haguera formalitzat el nou contracte que garantisca la continuïtat de la prestació a conseqüència de la paralització dels procediments de contractació derivada del que es disposa en el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, i no poguera formalitzar-se el corresponent nou contracte, podrà aplicar-se el que es preveu en l'últim paràgraf de l'article 29.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, amb independència de la data de publicació de la licitació de dita nova expedient. (..)

2.- "SUBMINISTRAMENT DE (3) VEHICLES CONTRA INCENDIS TIPUS AUTOBOMBES NODRISSES PESADES", Expte C/19/010. Ampliació de termini entrega del subministrament.

Aplicació del RDL 8/2020 art. 34.2 (..) En els contractes públics de serveis i de subministrament diferents dels referits en l'apartat anterior, vigents a l'entrada en vigor d'aquest reial decret llei, celebrats per les entitats pertanyents al Sector Públic en el sentit definit en l'article 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, sempre que aquests no haurien perdut la seua finalitat a conseqüència de la situació de fet creada pel COVID-19, quan el contractista incórrega en demora en el compliment dels terminis previstos en el contracte a conseqüència del COVID-19 o les mesures adoptades per l'Estat, les comunitats autònomes o l'Administració local per a combatre'l, i el mateix oferisca el compliment dels seus compromisos si se li amplia el termini inicial o la pròrroga en curs, l'òrgan de contractació li ho concedirà, donant-li un termini que serà, almenys, igual al temps perdut pel motiu esmentat, llevat que el contractista demanara un altre menor. L'òrgan de contractació li concedirà al contractista l'ampliació del termini, previ informe del Director d'obra del contracte, on es determine que el retard no és per causa imputable al contractista, sinó que s'ha produït a conseqüència del COVID-19 en els termes indicats en el paràgraf anterior. En aquests casos no procedirà la imposició de penalitats al contractista ni la resolució del contracte.



Contractacions d'emergència

El Reial decret llei 7/2020, de 12 de març, pel qual es van adoptar mesures urgents per a respondre a l'impacte econòmic de la COVID-19, va preveure en el seu article 16 la tramitació pel procediment de contractació d'emergència "de tots els contractes que hagen de celebrar-se per l'Administració General de l'Estat o els seus organismes públics i entitats de Dret públic per a atendre les necessitats derivades de la protecció de les persones i altres mesures adoptades pel Consell de Ministres per a fer front a la COVID-19".

Sobre la base d'aquesta previsió legal, el Consorci Provincial de Bombers de València va recórrer a aquesta possibilitat per donar-se les circumstàncies previstes i va celebrar sis contractacions d'emergència:

2020/AMB/S275/00148: Contractació d'emergència del subministrament de 200 caixes (de 20 unitats cadascuna) de màscares quirúrgiques i 3.000 màscares de protecció tipus FFP2.

2020/AMB/S275/00173: Contractació d'emergència del subministrament de 65 parells de botes d'intervenció polivalents.

2020/AMB/S275/00219: Contractació d'emergència per al subministrament d'equips de protecció individual a utilitzar en intervencions amb el risc de contagi per Covid-19: bussos i polaines de protecció biològica d'un sol ús.

2020/AMB/S275/00224: Contractació d'emergència del subministrament de 10.000 màscares.

2020/AMB/S275/00235: Contractació d'emergència de l'estudi de garbellat de la COVID-19 mitjançant un màxim de 850 tests o proves serològiques quantitatives de determinació d'anticossos enfront del coronavirus SARS-CoV-2.

2020/AMB/S275/00287: Contractació d'emergència dels serveis de desinfecció extraordinària de les OCCC, CCC, SICAB i 17 parcs professionals de bombers.

Implantació del teletreball

Amb l'Estat d'Alarma i el confinament tot el Departament va començar a teletreballar. Les recomanacions de les Autoritats Sanitàries dirigides a reduir l'expansió del COVID-19 van posar de manifest els beneficis de la modalitat del treball no presencial, en els llocs en què resulta possible, com és el cas de la Unitat de Contractació pública, on tot el treball sense excepció és electrònic i pot fer-se de manera no presencial.

Gràcies a les eines informàtiques i digitals, van poder realitzar-se les tasques laborals diàries des de dispositius connectats a Internet, incloent reunions en línia, anomenades «virtuals» via veu, videoconferències o enviament de documents interns.

Així mateix, des de la declaració de l'Estat d'Alarma totes les sessions de la Mesa de Contractació van passar a celebrar-se de manera telemàtica i aquest sistema ha continuat fins a l'actualitat perquè la Mesa de Contractació és Electrònica en la PCSP tant per a l'òrgan de contractació Presidència com per a l'òrgan de contractació Assemblea. Amb això s'ha abordat la creació de dos òrgans d'assistència electrònics i es realitzen tant la gestió de les sessions com la celebració de les sessions d'aquest òrgan col·legiat d'assistència (Mesa Contractació) de forma completament electrònica les sessions de la qual se celebren de manera telemàtica.

PLA 2020-2023 D'ESTRATÈGIES D'ACCIÓ

María José Hernández
Responsable d'Administració

Al juny de 2020 va ser aprovat el **Pla 2020-2023 d'Estratègies d'Acció del Consorci Provincial de Bombers de València**. El pla és el primer pilar per a implantar de forma continuada en el temps un marc de gestió, ja que la necessitat de comptar amb un Sistema de Gestió en les administracions públiques és ja una realitat en tots els marcs institucionals.

El Consorci Provincial de Bombers de València, ja té un llarg recorregut com a ens de gestió de les emergències. Hi ha variables que es troben en un estat de desenvolupament alt, i altres que requereixen d'avanç en el temps. El Pla 2020-2023, té com a objectiu, una vegada identificades les àrees de treball i l'estat dels projectes i millores, **desenvolupar els quatre pilars bàsics d'un model de gestió pública de qualitat**: la visió estratègica, promoure el lideratge tècnic, la transversalitat i innovació i el control i la millora contínua dels resultats.

En relació al pla aprovat, cal destacar tres aspectes fonamentals:

En primer lloc, el pla és un marc d'actuació: no conté projectes propis de cada departament o activitats molt específiques i concretes. Emmarca un sistema de treball que pretén ser sobretot participatiu i connectat entre si. La intenció és saber on anem de manera conjunta: saber des del principi de l'any què és el més important a desenvolupar, veure quants recursos podem assignar a cada tasca o activitat, i sobretot estar tots els departaments coordinats. La majoria de les decisions que es prenen, tenen moltes implicacions a nivell tècnic, legal, econòmic, social i operatiu. I el que s'ha detectat des de fa temps i així ens ho han fet saber els responsables de les àrees, és que hi ha decisions que es prenen que no tenen en compte totes les perspectives.

En segon lloc, cal exposar les línies que marca el pla. El pla té com a meta fonamental que funcionem bé. Té dues línies estratègiques: d'una banda, que la direcció i les decisions siguin participatives i tinguen en compte la globalitat de tot el que implica. L'altra línia tracta d'establir les pautes a seguir per a ser eficaçes. Aquestes dues línies tenen diferents objectius estratègics i operatius associats a aquestes: 7 objectius estratègics i 15 objectius operatius.

En tercer lloc, quant als 7 objectius estratègics, el pla està dissenyat per a aconseguir que de manera participativa (OE0), es puguin establir objectius a complir (OE11), amb procediments clars (OE12) i normes integrades (OE13) perquè es realitzen les funcions pròpies (OE21) amb eficàcia (OE22), i els empleats siguin reconeguts i recompensats per això (OE23). Distribuïts dins d'aquests objectius estratègics, s'han marcat 15 objectius operatius que posaran les potes de la taula descrivint les dates d'execució, els responsables i l'equip involucrat, el problema a resoldre, l'objectiu a aconseguir, els beneficis esperats, les activitats a realitzar, els indicadors definits que serviran per a avaluar l'objectiu, i els recursos, costos i despeses associades a l'execució. És fonamental tindre uns objectius anuals clars: s'establiran objectius generals per a tots i altres més específics de cada departament o sector propis de la seua activitat. També és important dissenyar mapes de processos i fer-los electrònics. Tindre les normes clares i eliminar les duplicitats, les normes desfasades o les que acaben contradient-se en el temps. D'altra banda és fonamental abordar una RPT real i saber on anem i la plantilla que necessitem per a això. També és bàsic saber on està el límit del treball excel·lent i el que no ho és, així com donar participació a tot el personal possible perquè aporte les seues idees. Finalment, però no menys important, està l'avaluació de l'acompliment i la carrera professional.

Un altre aspecte a destacar és determinar com el CPBV implantarà este pla, i que haurà de ser per fases. El primer és comunicar el pla. Per a això s'han realitzant diferents reunions telemàtiques i s'ha donat l'oportuna publicitat en la web i portal de l'empleat. S'ha creat un Comitè de Coordinació del pla compost per personal tècnic de les àrees que poden afectar a totes les decisions: l'àrea d'assessoria jurídica, àrea econòmica, informàtica, recursos humans, operacions i serveis generals. Aquest comitè té com a missió fonamental coordinar totes les accions i objectius que es duguen a terme i assessorar gerència i presidència en les decisions que es prenguen. De cada objectiu estratègic i operatiu, hi haurà un responsable coordinador i es formaran grups de treball tècnics que recaptaran les idees, propostes i suggeriments que es formulen. Alguns dels objectius comencen en 2020: uns altres en 2021 i següents.



El primer que es va implantar en 2020 l'és OP111 i OP 112, que és establir plans amb objectius anuals generals i específics de cada departament o sector.

Per Decret de la Presidència Delegada de 4 d'agost de 2020, es va aprovar per primera vegada un desglossament d'objectius generals i altres específics per departaments i per zones operatives.

Finalment, cal assenyalar que com l'any 2020 ha sigut complex i s'ha presentat amb moltes dificultats, els objectius van ser assumibles i realitzables tant en termini temporal com en dificultat de compliment. Els generals són un marc a complir per l'administració que afecta a tots. Els específics els va dissenyar cada departament i han sigut la fita que ha marcat el camí a seguir en 2021, on també s'han dissenyat objectius que pretenen seguir avant amb una administració que funcione i avance cada dia en el servei als ciutadans.



CONSORCI PER AL SERVEI DE PREVENCIÓ,
EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT DE LA
PROVÍNCIA DE VALÈNCIA