

Març 2014
Edició núm.
1

Índex:

- 1** Antecedents.
- 2** Objecte
- 3** Abans.
 - Alarma,
 - Informació i accés,
 - comunicacions i coordinació
 - Confirmar, localitzar i recopilar informació
 - Avís al personal de l'edifici
- 4** Durant.
- 5** Després.
- 6** Annexos:
 - Fitxa resum procediment
 - Recomanacions seguretat Policia
 - Fitxa resum recomanacions bàsiques.



**BOMBERS
DIPUTACIÓ
VALÈNCIA**

A

Procediments d'intervenció Cos de Bombers

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

Vist i plau

Original firmado en la
versión en castellano
por el jefe del Cuerpo
de Bomberos del
Consortio



Cos de Bombers



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01

Full núm.:

1 Data original:

Març 2014

Data revisió:

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

1. ANTECEDENTS.

Vista la problemàtica que s'ha produït els últims anys, en què s'han incrementat el nombre d'incendis, especialment d'habitatge, i en els quals han resultat ferits o intoxicats per fum agents dels cossos de seguretat (Policia Local, Guàrdia Civil, Policia Nacional o vigilants de seguretat), des del **Consorci de Bombers de València** volem contribuir a millorar la informació en matèria d'incendis dels agents de policia, millorar la coordinació conjunta entre bombers i cossos de policia i incrementar la seguretat del personal de policia i dels mateixos veïns afectats, amb l'objectiu de reduir el nombre d'afectats pels incendis en edificis urbans.

Per tal d'aconseguir-ho és molt important tindre en compte:

- La **principal causa de mort** en incendis d'interior és el **fum** del mateix incendi, per l'elevada toxicitat dels incendis i de l'alta temperatura a què es troben, per això és imprescindible protegir les vies respiratòries. Per aquest motiu, per a actuar en aquest tipus d'incendis, els bombers utilitzem equips de respiració autònoma (ERA).
- Així mateix, és necessari disposar de l'**equip de protecció individual** (EPI) específic d'acord amb la normativa europea, adequat per a enfrontar-se als riscos derivats d'un incendi, com són el vestit d'intervenció resistent a altes temperatures, guants, botes d'intervenció, sotacasc i casc.
- Durant el desenvolupament de l'incendi i a causa del fum, fonamentalment, la tasca es desenvolupa en condicions de **visibilitat molt baixa**, circumstància que exigeix adoptar mesures de seguretat complementàries per a assegurar l'accés i l'eixida d'una zona d'escassa visibilitat, amb l'ús de càmeres de visió tèrmiques, corda guia o la mateixa mànega d'extinció, de manera que si hi ha algun problema de desorientació, garantisquen l'evacuació del personal d'intervenció i els ferits.
- Així mateix, per a dur a terme un rescat i/o una evacuació d'un edifici d'habitatges és necessari una **formació** mínima sobre la dinàmica del comportament del foc d'interiors i el moviment del fum, que forma part de la formació bàsica dels bombers, per tal de garantir que qualsevol actuació que es duga a terme no agreuge les conseqüències de l'incendi: per exemple, ordenar una evacuació per una escala plena de fum, conduint les persones a qui es pretén rescatar a una zona amb més perill que l'interior de les seues habitatges, ja que tindria conseqüències nefastes, com ara l'increment del nombre de persones intoxicades per fum, tant de víctimes com dels possibles rescatadors.



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01
2 Data original:
Data revisió:

Full núm.:
Març 2014

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

Per tot el que s'ha exposat, des del Consorci Provincial de Bombers hem elaborat aquest Protocol d'actuació conjunta entre bombers i cossos de seguretat en incendis d'habitatges o edificis, que pretén establir les normes bàsiques de funcionament per a dur a terme una actuació conjunta de manera coordinada i segura.

2. OBJECTE

L'objecte d'aquest protocol d'actuació és sistematitzar l'acció coordinada de policia i bombers en intervencions per incendi en edificis d'ús com a habitatges, inclosos els baixos comercials i els garatges que pogueren pertànyer als mateixos edificis.

En queden exclosos els edificis de concurrència pública (hospitals, centres comercials, hotels...) que, per les característiques particulars específiques que presenten, haurien de ser objecte d'un protocol específic.

3. ABANS (intervenció prèvia de la Policia Local)

a) ALARMA:

Quan es tinga coneixement d'un incendi, en primer lloc cal **avisar el 112**, fet que permet garantir la mobilització de bombers, ambulàncies i policies de manera coordinada, en comptes d'avisar directament al parc de bombers, ja que pot ser que estiguen fora del parc en un altre servei. MAI s'ha de confirmar primer l'existència de l'incendi i avisar després.

b) INFORMAR I COORDINAR ACCÉS:

Informar la resta de serveis d'emergència del millor accés i **coordinar** l'arribada a l'incendi de les dotacions d'altres serveis d'emergència (bombers, ambulàncies, etc.), facilitant-los l'**accés** al lloc de l'incendi mitjançant punts de trobada específics i l'emplaçament dels vehicles.

Cal tindre en compte que els vehicles de bombers són de grans dimensions, per això cal facilitar-los l'accés al lloc del servei en la mesura possible, especialment en cas d'obres, talls de carrer, cotxes en doble fila... i que el seu emplaçament és molt important perquè la intervenció siga eficaç, per això s'han de situar prop de l'edifici on hi haja l'emergència. Especialment, en el cas del vehicle d'altura, que perd la utilitat si no es pot emplaçar davant de la façana de l'immoble, tenint en compte que aquests vehicles necessiten una certa amplària addicional per a desplegar les potes d'estabilització.



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01

3 Data original:

Data revisió:

Full núm.:

Març 2014

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

Per tot això, és molt important la tasca de la **Polícia Local** per a facilitar l'accés i l'emplaçament dels vehicles de bombers i, alhora, que la **ubicació** dels **vehicles de policia** es faça de manera que no impedisca o dificulte l'emplaçament posterior dels vehicles de bombers, deixant, a més, una via d'evacuació prevista (sobretot per a ambulàncies).

Per regla general, en un incendi d'habitatge, es mobilitzen les dotacions de bombers següents:

- 2 autobombes urbanes pesades (BUP) amb 1 caporal i 3 bombers cada una.
- 1 AEA/ABA vehicle d'altura amb dos bombers.
- 1 UPC vehicle lleuger de comandament amb un sergent.

c) COMUNICACIONS I COORDINACIÓ POLICIA-BOMBERS-SANITARIS.

Per a la gestió d'emergències és fonamental la coordinació de tots els organismes involucrats en la resolució de l'emergència i, molt especialment, quan hi ha víctimes afectades, per això és tan important la **coordinació** entre **policies, bombers i sanitaris**.

Així, l'element principal de la coordinació és la comunicació entre els diferents organismes involucrats.

Fins ara, aquesta comunicació s'havia fet per telèfon mitjançant les respectives centrals de coordinació de cada organisme.

Actualment, però, disposem d'un instrument que pot ser fonamental per a millorar la coordinació i comunicació entre organismes, la xarxa de comunicacions d'emergència i seguretat de la Generalitat València, COMDES, on estan integrats el Consorci Provincial de Bombers i el CICUV, a més d'un nombre cada vegada més gran de policies locals de la província de València.

Per tant, en aquells casos en què disposem d'un mateix sistema de comunicacions, no té cap sentit que no puguem dur a terme les comunicacions de coordinació entre aquests organismes per aquesta via.

A més, el **Pla territorial d'emergències de la Comunitat Valenciana** (PTE) aprovat recentment estableix els anomenats **grups de suport mutu** per a incidents multidisciplinars de caràcter ordinari: accidents de trànsit, incendis urbans i industrials, etc., per a la comunicació entre diferents organismes, agrupats per comarques.



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01
4 Data original:
Data revisió:

Full núm.:
Març 2014

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

A continuació s'adjunta una taula resum amb els diferents grups de comunicació de suport mutu establits en el PTE.

Tot i això, en els casos de policies locals no integrades en la xarxa de comunicacions COMDES, aquesta informació s'ha de facilitar telefònicament a la Central de Comunicacions del Consorci (CCC) perquè, al seu torn, ho transmeta a les dotacions per ràdio.

Grups de comunicació de suport mutu, xarxa COMDES

Grup de comunicació	Zona
V01-112	Província de València
V02-112	Camp de Morvedre
V03-112	Horta Nord
V04-112	València
V05-112	Horta Oest
V06-112	Horta Sud
V07-112	Ribera Baixa
V08-112	Ribera Alta
V09-112	Safor
V10-112	Camp de Túria
V11-112	Serrans Racó d'Ademús, Plana d'Utiel- Requena, Foia de Bunyol, Vall d'Aiora
V12-112	Vall d'Albaida, Costera Canal de Navarrés

d) CONFIRMAR, LOCALITZAR AFECTATS I RECOPILAR INFORMACIÓ

Confirmar que hi ha un incendi i **localitzar les persones** de l'habitatge afectada o altres de l'edifici per tal de recopilar **informació d'interés** (s'ha d'**agrupar els veïns** en un lloc fix on han d'estar mentre dure l'emergència per si cal fer-los consultes addicionals):



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01

5 Data original:

Data revisió:

Full núm.:

Març 2014

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

En el cas d'habitatges:

- Possibles persones atrapades.
- Número de planta de l'habitatge afectada i nombre total de plantes de l'edifici.
- Persones amb necessitats específiques afectades en altres habitatges de l'immoble (persones majors, amb impediments, malaltes, menors...).
- Accés a l'habitatge: porta oberta o tancada, clau d'accés a l'habitatge (si està localitzada o no).
- Pel que fa al terrat (si la clau està localitzada, si hi ha una reixa instal·lada, si es pot xafar o no, si comunica amb altres edificis adjacents...).
- Subministraments d'energia (ubicació del traster amb els comptadors d'electricitat, gas i aigua).
- Descripció breu de l'habitatge afectada (corredors, nombre d'habitacions...).

En el cas de **garatges**:

- Nombre de plantes per davall de la rasant.
- Nombre d'accessos, ubicació i característiques de vehicles (rampa, ascensor...).
- Nombre d'accessos per a vianants des del garatge a l'edifici o edificis que comuniquen directament amb l'habitatge o l'exterior, ubicació i característiques (si hi ha ascensor o no, portes, compartiments ...)

e) AVISOS AL PERSONAL DE L'EDIFICI: CONFIAR, EVACUAR O RESCATAR

Avisos al personal de l'edifici. Si l'incendi fora en habitatge, baix comercial o garatge i el fum o fins i tot les flames ascendiren per la façana, buit de l'escala o desllunat, s'haurien de seguir els criteris següents:

i. **EVACUACIÓ:**

Mai s'ha d'ordenar una evacuació dels veïns de l'edifici o els edificis afectats d'una manera indiscriminada i automàtica com a primera actuació davant d'un incendi. És molt més aconsellable esperar l'arribada dels bombers i que ells decidisquen.

Mai es donarà una ordre d'evacuació si, per a executar-la, les persones de l'interior han de travessar zones plenes de fum. S'ha de tindre en compte la dinàmica ascendent del fum i els gasos que es generen en un incendi, així com la toxicitat que tinguen.



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01

Full núm.:

6 Data original:

Març 2014

Data revisió:

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

Per tot el que s'ha exposat i llevat que l'edifici dispose d'escala sectoritzada i es trobe lliure de fum, així com el recorregut entre el final de l'escala i el carrer o l'espai obert i en cas de dubte, es recomana no ordenar l'evacuació fins que arriben els bombers.

No obstant això, com a norma general, la **Policia Local** únicament hauria d'**ordenar l'evacuació** només de els habitatges situades a les **plantes per davall** de l'habitatge incendiada, ja que les de les plantes de dalt es poden trobar amb el buit de l'escala ple de fum, per l'efecte xemeneia.

En cap cas es durà a terme una **evacuació** pel buit de l'escala **en sentit ascendent**, buscant una eixida pel **terrat** de l'edifici.

ii. **CONFINAR:**

En general, la mesura d'autoprotecció més segura i més recomanable sol ser confinar els veïns a les seues cases i recomanar-los que prenguen mesures d'autoprotecció fins que arriben els bombers.

Per tant, la **Policia Local** hauria d'ordenar al personal, atrapat a la mateixa planta de l'incendi o a les **plantes de dalt**, que es **confinen** a casa i segueixen unes **pautes mínimes d'autoprotecció**: tancar portes i finestres, tancar els forats per a evitar que s'ompliga de fum, retardar la propagació de l'incendi i fer-se visibles a l'exterior per a avisar de la seua presència.

iii. **NO RESCATAR:**

Com a norma general, no s'ha d'intentar el rescat, ja que no disposen dels mitjans, equips de protecció individual ni la formació necessària. És preferible **tranquil·litzar els veïns** i **informar** de les circumstàncies de la situació a la primera dotació de **bombers** que hi arribe, perquè ells duguen a terme el rescat, l'extinció i l'evacuació del personal confinat.

De vegades, una mala pràctica pot agreujar les conseqüències de l'incendi i fer que més persones resulten afectes per intoxicació de fum o per cremades. Per exemple:



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01

Full núm.:

7 Data original:

Març 2014

Data revisió:

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

- És una mala decisió intentar dur a terme l'evacuació de manera no segura per una escala plena de fum, tant en sentit ascendent cap al terrat, que normalment està tancat i pot produir atrapament, com en sentit descendent, travessant la zona incendiada amb risc greu de cremades. SEMPRE és **més segur** estar **confinat** a l'interior de l'habitatge fins que els bombers ordenen l'evacuació en condicions segures.
- Deixar obertes les portes de l'habitatge incendiada o de els habitatges de dalt durant l'evacuació pot originar un agreujament dels danys de l'incendi, bé per la propagació de l'incendi a altres habitatges o bé perquè s'ompliquen de fum.

4. DURANT

(Intervenció conjunta policia – bombers en l'emergència)

- a) Fins que arribe la primera dotació de bombers, el comandament o agent responsable de la Policia Local exercirà el comandament de l'emergència.
- b) Quan el primer vehicle de bombers arribe a l'incendi, el comandament de Policia Local, que fins ara ha exercit el comandament de la intervenció, traslladarà tota la informació disponible de l'emergència al comandament de bombers: característiques de l'incendi, persones atrapades, evacuades i/o confinades, etc. A partir d'aquest moment, el comandament de bombers es farà càrrec del comandament de l'emergència.
- c) Per a millorar la coordinació de tots els serveis d'emergència, de manera anàloga al que s'ha establert en els plans de protecció civil, i garantir el **comandament únic** de l'emergència, es constituirà el **Centre de Comandament Avançat (PMA)**, que estarà format pel comandament de bombers, com a cap del Grup d'Intervenció, i exercirà les funcions de director de PMA; el comandament de Policia Local, com a cap del Grup de Seguretat, i un representat de Sanitat.
- d) Des del PMA es coordinaran totes les actuacions que es duguen a terme a la zona de l'emergència. Així mateix, qualsevol persona que hi arribe després amb alguna responsabilitat en la intervenció de l'emergència (Iberdrola, Cegas, SAMU...) s'haurà de dirigir al PMA per a rebre les instruccions precises per part del director del PMA.
- e) Delimitació de **zones d'intervenció**: S'han de delimitar físicament si és possible (almenys amb cinta, el límit entre la zona temperada i la freda).



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01

Full núm.:

8 Data original:

Març 2014

Data revisió:

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

- a) **Zona calenta:** reservada exclusivament al personal de bombers o a qui requerisca el cap de l'emergència en funció de com es desenvolupe l'emergència.
- b) **Zona temperada:** ubicació de vehicles i recursos dels serveis d'emergència necessaris per a la intervenció i suport a l'emergència.
- c) **Zona segura o freda:** per a la resta d'actors involucrats en l'emergència, com poden ser: personal afectat per l'emergència, veïns de l'immoble perquè estiguen localitzats permanentment i poder demanar-los qualsevol informació addicional, autoritats i mitjans de comunicació, si és el cas.

5. DESPRÉS (tornada a la normalitat)

1. **Presa de dades** (en una zona acotada dels veïns, vestíbul de l'immoble o PMA) de manera conjunta per cada persona de qui s'agafen dades. S'ha d'evitar la duplicitat en la presa de dades i oferir una imatge de descoordinació entre el personal afectat per l'emergència.
2. **Informació als veïns** (reunió de veïns presents) sobre els serveis afectats, que no es podran utilitzar fins que els revise un tècnic competent (electricitat, gas, ascensor, aigua). Així mateix, se'ls indicarà si poden tornar o no a les seues cases o qualsevol altra informació que es considere rellevant. Aquesta reunió s'haurà de dur a terme amb la presència del responsable dels Bombers i del responsable de la Policia Local.
3. **Informació als mitjans de comunicació.** Com a norma general, la informació als mitjans de comunicació es farà a través del servei de relacions externes del Consorci Provincial de Bombers, i, només en casos excepcionals i amb l'autorització prèvia de l'oficial en cap de guàrdia, els comandaments presents en l'emergència podran fer declaracions als mitjans de comunicació presents al lloc de l'emergència. En la mateixa línia, el regidor de Seguretat o l'alcalde ha d'autoritzar prèviament la informació que done la Policia Local, segons les normes de funcionament de cada servei.
4. **Retirada del servei:** *La retirada d'unitats de policia i bombers s'haurà de comunicar al PMA, així com la notificació per ràdio a les centrals de comunicació respectives.*
5. **Anàlisi de la intervenció:** En els casos d'incendis greus amb víctimes o davant de qualsevol problema o iniciativa, tant per part dels bombers com de la policia, s'han de promoure reunions conjuntes *a posteriori* per a dur a terme un bríng o anàlisi de la intervenció, amb l'objectiu de millorar la nostra actuació conjunta.



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01

Full núm.:

9 Data original:

Març 2014

Data revisió:

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

ANNEX I: Fitxa resum procediment

ABANS

1. Considerar **ACCESSOS** per als vehicles dels bombers i **INFORMAR** del millor accés.
2. Considerar l'**EMPLAÇAMENT** de vehicles dels bombers: (2 BUP + 1 AEA + 1 UPC)
3. Agrupar veïns i recopilar **INFORMACIÓ D'HABITATGES**
 - Persones atrapades
 - Planta de l'habitatge afectada
 - Nre. de plantes de l'edifici
 - Nre. d'habitatges per planta
 - Persones amb necessitats especials
 - Clau d'accés a l'habitatge
 - Porta oberta o tancada
 - Accés a desllunats oberts o tancats
 - Terrat (accés i descripció)
 - Subministraments d'energia
 - Descripció de l'habitatge

GARATGES

- Nombre de plantes per davall de la rasant.
 - Accés de vehicles i vianants.
 - Comunicació amb edificis
4. **AVISOS** al personal de l'edifici: Ordre de confinament o evacuació segons el cas.

DURANT

1. Constitució del **CENTRE DE COMANDAMENT AVANÇAT**
2. Delimitació de **ZONES D'INTERVENCIÓ**
 - a. Calenta: només bombers
 - b. Temperada: vehicles i recursos d'emergència
 - c. Freda: veïns, autoritats i mitjans de comunicació
3. **RELLEU** del comandament

DESPRÉS

1. Presa de **DADES** conjunta policia/bombers
2. **INFORMACIÓ** a les persones afectades (reunió de veïns)
3. Informació a la PREMSA: a través del gabinet de premsa
4. **RETIRADA** del servei



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01

Full núm.:

10 Data original: Març 2014

Data revisió:

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

ANNEX II: Recomanacions per a la **SEGURETAT** del personal dels cossos de seguretat

1. S'ha de tindre en compte que qualsevol maniobra d'aproximació al foc a l'interior d'un edifici representa un **risc alt** per a la seguretat de les persones, tant per la calor i les altes temperatures a què arriba com molt especialment pel **fum**, ja que, si no es disposa d'un equip de protecció respiratòria adequat, inicialment no es percep el grau de perillositat que té i el risc d'intoxicació greu. Per tant, els **bombers desaconsellem l'accés a l'interior** d'un edifici en flames o **ple de fum**.
2. Hi ha altres maneres que poden ser fonamentals sense exposar la vida dels agents de seguretat ni, de vegades, les de les mateixes víctimes:
 - La primera mesura, si es tracta d'un foc incipient o conat, podria ser intentar extingir-lo amb un **extintor**, tenint en compte la capacitat extintora tan limitada d'aquest element. Quan acabe l'extinció total o parcial de l'incendi, s'hauran de **tancar les portes** per a confinar l'incendi i/o les restes de fum i evitar una possible reignició posterior.
 - Una mesura alternativa o complementària a l'anterior, i sempre molt efectiva, seria **confinar l'incendi**, tancant la porta d'accés a l'habitació, amb l'objectiu que no es propague a tota l'habitatge i/o tancant la porta d'accés a l'habitatge per a evitar que el buit de l'escala s'ompliga de fum i l'incendi pugui propagar-se a altres habitatges de l'edifici.
 - S'ha de tindre en compte que, llevat que es poguera tindre **accés a la clau** de l'habitatge, l'accés posterior a l'habitatge per part dels bombers exigiria forçar-ne l'entrada. Es recomana als veïns tancar la porta i **deixar la clau posada per fora**. En cas contrari, per a facilitar-hi l'accés dels bombers, es pot deixar un la porta tancada amb un drap, de manera que es quede encaixada i es pugui obrir espentant. **Mai** s'ha de **tancar la porta** d'un habitatge si se sospita de la presència de **persones a l'interior**.
3. Davant d'una situació crítica d'alt risc per a les persones, es considera més convenient **esperar que arriben els bombers**, ja que sempre resulta més segur per a les víctimes i per als rescatadors. No obstant això, si es decideix voluntàriament dur a terme una maniobra de rescat, s'aconsella fer-ho ajupint-se tant com siga possible i protegir-se les vies respiratòries, utilitzant un mocador o alguna tela semblant de filtre, preferentment humit. S'ha de tindre present que **per davall del pla neutre** que delimita la boira de fum hi ha millor visibilitat, una temperatura més baixa i aire més fresc i carregat d'oxigen.
4. **Mai** s'ha de **perdre el contacte visual** de l'eixida i **sempre** que es faci una maniobra d'aquest nivell de risc, s'ha de comptar amb la presència d'un **altre company** que se situarà a la porta per a **assegurar l'eixida**.

S'HA D'ACTUAR SEMPRE AMB **PRUDÈNCIA** I **SENTIT COMÚ**.
UN RESCATADOR NO HA DE SER UN HEROI NI UNA VÍCTIMA.



Procediments d'intervenció Cos de Bombers

S-GM 01

Full núm.:

11 Data original: Març 2014

Data revisió:

Procediment d'actuació conjunta entre bombers i policies en incendis d'habitatges o edificis.

ANNEX III:

Fitxa resum recomanacions bàsiques

1. ALARMA:

Avisar el 112. Permet la mobilització coordinada de bombers i ambulàncies.

No s'ha d'avisar directament al parc de bombers, ja que pot ser que estiguen en un altre servei.

Mai s'ha de confirmar primer l'existència de l'incendi i avisar després.

2. INFORMAR I COORDINAR:

Confirmar l'incendi i la seua magnitud (persones atrapades, altura, fum...).

Tranquil·litzar els veïns, informar-los de l'avís als bombers i donar-los instruccions clares.

Coordinar l'arribada de les dotacions de bombers, ambulàncies, etc.

Facilitar l'accés als vehicles pesants i el seu **emplaçament**.

Informar el primer comandament de bombers de la situació.

Mantindre comunicació permanent amb el **comandament de bombers**.

Mantindre lluny els curiosos, però els veïns localitzats per a informació.

3. EVACUAR:

Com a norma general, si hi ha fum a l'escala, **només s'evacuen els habitatges** que es troben a les **plantes per davall** de l'habitatge **incendiada**.

4. CONFINAR:

És preferible **confinar** el personal, atrapat a la **mateixa planta** de l'incendi o en les **plantes de dalt**, en l'habitatge tancant portes i finestres, tapant les ranures per a evitar el fum i retardar la propagació de l'incendi, i **fer-se visible a l'exterior** per a avisar de la seua presència.

5. RESCATAR:

Com a norma general **NO s'ha d'intentar el rescat**. Un mal rescat pot agreujar les conseqüències de l'incendi i fer que més persones resulten afectes per intoxicació de fum o per cremades. Per exemple:

- una evacuació ascendent per una escala plena de fum, cap al terrat, que normalment està tancat, pot produir un atrapament amb conseqüències mortals per inhalació de fum.
- Una evacuació descendent, travessant la zona incendiada, és sempre una mala decisió, perquè pot provocar cremades i pèrdua de consciència per inhalació de fum.
- Quasi SEMPRE és més segur estar confinat a l'interior de l'habitatge fins que els bombers ordenen l'evacuació en condicions segures.
- Deixar obertes les portes de l'habitatge incendiada o de els habitatges de dalt durant l'evacuació pot originar un agreujament de l'incendi, bé per la propagació de l'incendi a altres habitatges o bé perquè s'ompliga de fum.